

ALLEGATO N. 4

Caratteristiche minime del sistema informatico di gestione e monitoraggio del servizio di buoni pasto elettronici (Lotto 1)

Il servizio di gestione dei buoni pasto elettronici dovrà essere supportato da un idoneo sistema informatico accessibile via web utilizzando i più diffusi browser e su diversi sistemi operativi.

Il sistema dovrà consentire la gestione dei nominativi, delle tessere e delle tipologie di buono pasto usufruibili, nonché fornire dati relativi all'utilizzo delle tessere ed ai relativi buoni pasto erogati al fine di supportare le operazioni amministrative e contabili.

Utenti abilitati a gestire il sistema

Il sistema dovrà consentire l'accesso solo agli utenti abilitati tramite nome utente e password.

Dovranno essere previsti diversi livelli di accesso, in modo da poter differenziare le tipologie di utenti e le relative abilitazioni.

In particolare dovranno essere previste le seguenti tipologie di utenti:

- Gestione nominativi, tessere ed abilitazioni del Personale Docente
- Gestione nominativi, tessere ed abilitazioni degli Studenti
- Accesso ai dati di utilizzo e reportistica economica relativi al Personale Docente
- Accesso ai dati di utilizzo e reportistica economica relativi agli Studenti

Sistema di gestione delle tessere

Sistema di gestione online

Il sistema informatico dovrà consentire la completa gestione delle tessere elettroniche e delle relative abilitazioni.

Tale sistema dovrà consentire al Politecnico di Milano di gestire in modo autonomo ed in tempo reale l'abilitazione, la modifica e la disabilitazione dei servizi di buono pasto abbinati alle singole tessere.

In particolare il sistema dovrà consentire di:

- Inserire e modificare i nominativi ed i numeri di matricola dei Docenti e degli Studenti
- Abbinare il numero di tessera al nominativo
- Abilitare la tessera al servizio buoni pasto
- Assegnare e modificare la tipologia di servizio buoni pasto attivo per ciascuna persona: la tipologia di buono pasto (ad esempio Docente, Studente borsista fuori sede, Studente borsista pendolare o residente) determina il valore e i limiti all'utilizzo della tessera, quali gli orari e i giorni di abilitazione.
- Disabilitare la tessera al servizio buoni pasto

Importazione dei dati

Dovrà essere possibile importare nel sistema informatico tutti i dati relativi ai nominativi dei beneficiari del servizio, alle tessere ed alle relative abilitazioni, in modo da limitare la gestione manuale delle singole tessere tramite accesso al sistema online alle sole eccezioni, emergenze o

modifiche a singole persone, quali ad esempio: disabilitazione per furto della tessera o termine del contratto di lavoro, abilitazione di nuovi assunti, modifica delle abilitazioni per correzione o cambiamento delle condizioni del singolo beneficiario.

Tali importazioni dovranno essere effettuate periodicamente su richiesta del Politecnico di Milano, ad esempio ogni anno al momento dell'assegnazione delle borse di studio agli studenti, non solo al momento dell'avvio del servizio.

Sistema di reportistica economica e dati di utilizzo

Il sistema dovrà consentire di accedere ai dati di utilizzo delle tessere al fine di monitorare l'effettivo numero di buoni pasto erogati per periodo, tipologia, persona e locale convenzionato.

I report devono essere scaricabili in un formato importabile in un foglio elettronico, ad esempio CSV o Excel.

I report minimi richiesti sono i seguenti:

- Riepilogo degli utilizzi mensili per ciascun Docente: riportante matricola, nominativo, eventuale numero di tessera, numero totale di buoni pasto consumati, valore dei buoni pasto.
- Riepilogo degli utilizzi mensili per ciascuno Studente: riportante matricola, nominativo, eventuale numero di tessera, numero totale di buoni pasto consumati, valore dei buoni pasto, tipologia dei buoni pasto.
- Dettaglio delle transazioni effettuate per mese dal personale Docente: riportante per ogni singola transazione effettuata matricola, nominativo, eventuale numero di tessera, valore del buono pasto, locale convenzionato presso cui si è consumato il pasto.
- Dettaglio delle transazioni effettuate per mese dagli Studenti: riportante per ogni singola transazione effettuata matricola, nominativo, eventuale numero di tessera, valore del buono pasto, locale convenzionato presso cui si è consumato il pasto