

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:391155-2010:TEXT:IT:HTML>

I-Milano: Servizi di assistenza informatica e di supporto

2010/S 254-391155

BANDO DI GARA

Servizi

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Politecnico di Milano
piazza Leonardo da Vinci 32
Contatto: area approvvigionamenti e logistica
All'attenzione servizio gare e patrimonio
20133 Milano
ITALIA
Telefono +39 0223992295
Posta elettronica: francesco.cavazzana@polimi.it
Fax +39 0223992285

Indirizzo(i) internet

Amministrazione aggiudicatrice <http://www.polimi.it/impresepartecipaaunagara/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

Organismo di diritto pubblico
Istruzione
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici No

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice

Servizi di assistenza tecnica informatica e audio-video per aule didattiche ed eventi, servizi di front office, servizi logistici e di manutenzione informatica, servizi generali di supporto tramite call center.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi

Servizi
Categoria di servizi: N. 7
Luogo principale di esecuzione: Milano.
Codice NUTS ITC45

**II.1.3) L'avviso riguarda
un appalto pubblico**

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Servizi di assistenza tecnica informatica e audio-video per aule didattiche ed eventi, servizi di front office, servizi logistici e di manutenzione informatica, servizi generali di supporto tramite call center per una durata complessiva di anni 5 rinnovabile per ulteriori 3 anni.

II.1.6) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti)**

72253000, 50340000, 63100000, 79992000

II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

Sì

II.1.8) **Divisione in lotti**

No

II.1.9) **Ammissibilità di varianti**

No

II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale**

Importo annuo 1 750 000,00 EUR più IVA, per un ammontare complessivo, presunto e non garantito, per l'intera durata del contratto, comprese eventuali proroghe, pari a 14 000 000,00 EUR più IVA.

IVA esclusa 14 000 000,00 EUR

II.2.2) **Opzioni**

No

II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE**

dal 1.7.2011. al 30.6.2016

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste**

A) Garanzia provvisoria come da disciplinare;

B) Per il solo aggiudicatario è prevista una garanzia definitiva ex art. 113 D.Lgs. 163/06. inoltre l'aggiudicatario dovrà stipulare specifiche polizze assicurative e garanzie di cui al capitolato.

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia**

Fondi di bilancio del politecnico di milano.

Modalità di pagamento: si veda il capitolato.

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto**

Artt. 34 e 37 D.Lgs. 163/2006.

III.1.4) **Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto**

No

III.2) **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

III.2.1) **Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: A) Requisiti di ordine generale di cui all'art. 38 e s.m.i. del D.Lgs. 163/06;

B) Essere iscritto, per l'attività oggetto di gara, nel registro imprese o registri professionali o commerciali dello stato di residenza, se trattasi di stato dell'UE, art. 39 D.Lgs. 163/06.

III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Elenco dei principali servizi o delle principali forniture relative al settore oggetto della gara prestati negli ultimi 3 anni (2008, 2009, 2010) nel comparto delle università pubbliche o private o settori affini con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari dei servizi o forniture stessi.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti

La somma degli importi dei servizi prestati nel triennio dovrà essere almeno pari ad 3 500 000,00 EUR.

III.2.4) **Appalti riservati**

No

III.3) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

III.3.1) **La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?**

No

III.3.2) **Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio**

No

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) **TIPO DI PROCEDURA**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nelle specifiche

IV.2.2) **Ricorso ad un'asta elettronica**

Sì

La gara è svolta interamente in modalità telematica, si rimanda al disciplinare per ogni informazione al riguardo.

Come previsto dal disciplinare è necessario abilitarsi all'Albo fornitori ed alla gara sul sito www.albofornitori.it entro il termine ultimo del 4.2.2011 (12:00).

Informazioni tecniche possono essere richieste a Csamed SRL. tel. +39 0372801730 dalle ore 9:00 alle ore 12:30 dal lunedì al venerdì.

IV.3) **INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

No

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare**

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

25.2.2011 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione**

italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Periodo in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 25.2.2011 - 15:00

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte No

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) **TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO**

No

VI.2) **APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI**

No

VI.3) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**

Tutta la documentazione di gara può essere consultata e scaricata all'indirizzo internet www.polimi.it.

I chiarimenti potranno essere richiesti secondo modalità e tempi previsti dall'art. 25 del disciplinare. Il responsabile del procedimento di gara è il dott. Cristian Borrello (tel. +39 0223996936).

La procedura sarà svolta in forma interamente telematica come previsto dal disciplinare.

Le imprese, a pena di esclusione, entro le ore 12:00 del 4.2.2011 (12:00) devono abilitarsi all'Albo fornitori del Politecnico di Milano e alla gara con la compilazione della domanda tramite apposito processo informatico accessibile dal sito www.albofornitori.it.

Termine ultimo per il caricamento telematico della documentazione amministrativa e tecnica è il 25.2.2011 (12:00).

Termine ultimo perentorio di firma e marcatura della offerta economica telematica è il 25.2.2011 (12:00).

VI.4) **PROCEDURE DI RICORSO**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale amministrativo regionale Lombardia

via del Conservatorio, 13

20122 Milano

ITALIA

Internet: www.giustizia-amministrativa.it

VI.4.2) **Presentazione di ricorso**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso**

Area approvvigionamenti e logistica

piazza L. Da Vinci, 32

20133 Milano

ITALIA

Posta elettronica: francesco.cavazzana@polimi.it

Telefono +39 0223992295

Fax +39 0223992285

VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

30.12.2010