



**Chiarimenti relativi alla Procedura Aperta per l'affidamento dei servizi di assistenza tecnica informatica e audio-video per aule didattiche ed eventi, servizi di Front Office, servizi logistici e di manutenzione informatica, servizi generali di supporto tramite Call Center. N.CIG 07112172D5**

**Quesito n.1**

E' possibile modificare la dimensione del carattere preimpostata per la compilazione del file MODELLO OFFERTA TECNICA.doc, da utilizzarsi a pena di esclusione per la redazione dell'offerta tecnica come previsto dall'Art.7.2 del Disciplinare di Gara?

**Risposta**

Si, purché la dimensione del carattere utilizzato sia superiore o uguale a 9pt.

**Quesito n.2**

Nella compilazione del file MODELLO OFFERTA TECNICA.doc è possibile scrivere al di fuori della tabella a tre colonne (Cosa, Come, Quando) prevista?

**Risposta**

No, il MODELLO OFFERTA TECNICA deve essere compilato esclusivamente negli appositi spazi predisposti. E' possibile modificare, in più o in meno, il numero di righe delle tabelle predisposte, fermo restando il limite di lunghezza massima assegnato per ciascun punto.

**Quesito n.3**

La Documentazione Tecnica, oltre al file MODELLO OFFERTA TECNICA.doc, può essere integrata da altri documenti allegati?

**Risposta**

L'Art.7.2 del Disciplinare di Gara non prevede l'invio di altri documenti: "Il file di offerta tecnica richiesto dovrà avere formato .pdf firmato digitalmente. La sua estensione dovrà allora essere .pdf.p7m. e dovrà essere inserito in un file .zip che potrà avere una dimensione massima di 32 Mb."

Eventuali altri documenti allegati non saranno presi in considerazione.