

## CHIARIMENTI

### Quesito 1

In riferimento alla figura richiesta "Responsabile del Servizio" si richiede venga precisata:  
L'effettiva importanza e valenza in termini di punteggio tecnico rivestita da tale ruolo, trattandosi di un coordinamento di una singola figura tecnica che verrà inserita in un team di lavoro già presente e già sotto il coordinamento di altri Responsabili di Servizio

### *Risposta 1*

Il ruolo di responsabile del servizio è esaurientemente descritto nel capitolato tecnico. Nelle modalità di aggiudicazione della gara (art. 5) vengono definiti i termini di punteggio tecnico.

### Quesito 2

In riferimento alla figura richiesta "Responsabile del Servizio" si richiede venga precisata:  
La reperibilità telefonica continuativa ( 24x7, festivi inclusi ) in che termini dovrebbe essere attivata poiché la figura "SIS B" è in un contesto di team di lavoro con, presumibilmente, già un responsabile del team e dei processi/attività ad essi in carico;

### *Risposta 2*

La reperibilità telefonica è necessaria per garantire supporto nel caso in cui si rendesse necessario effettuare troubleshooting su malfunzionamenti a qualche titolo correlati ad interventi effettuati dalla figura SIS B

### Quesito 3

Confermate la richiesta di intervento per guasto o malfunzionamento, con intervento entro 4h compresi festivi? In caso sia confermato, questo tipo di interventi deve essere evaso dalla figura tecnica richiesta ( SIS B ) e oggetto del presente bando oppure devono essere previste risorse aggiuntive?

### *Risposta 3*

Confermiamo la richiesta di intervento per guasto o malfunzionamento, con intervento entro 4h compresi festivi. L'intervento deve essere evaso dalla figura tecnica richiesta e/o da altre figure aziendali aggiuntive di pari profilo e competenze

### Quesito 4

La tabella riporta la suddivisione dei punteggi per i ruoli: "Responsabile Servizio", "PSI-A" e "SIS-A" mentre la figura richiesta nel capitolato, specificata a pagina 3, è indicata come "SIS B"; potete indicare la ripartizione dei punteggi corretta alla luce di questi elementi?

### *Risposta 4*

La tabella (pag.8) è errata. Riportiamo nuova tabella nuova tabella alla gara)

**TABELLA ERRATA**

|                              |  | <b>B1 – Formazione, certificazioni, profilo di competenze e skill professionali del personale proposto per l'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura</b> |              |              |
|------------------------------|--|---|--------------|--------------|
|                              |  | <b>Profilo Professionale</b>  |              |              |
|                              |  | <b>Responsabile Servizio</b>  | <b>PSI-A</b> | <b>SIS-A</b> |
|                              |  | <b>B.1.1</b>  | <b>B.1.2</b> | <b>B.1.3</b> |
| <b>a</b>                     | Conoscenze:<br>- percorsi formativi seguiti e titoli di studio conseguite<br>- certificazioni individuali conseguite   | 5,00%   | 15,00%       | 30,00%       |
| <b>b</b>                     | Competenze:<br>- interventi e progetti realizzati con indicazioni del ruolo rivestito e delle attività svolte<br>- competenze acquisite<br>- skill professionali posseduti | 5,00%   | 15,00%       | 30,00%       |
|                              |  | 10,00%  | 30,00%       | 60,00%       |
|                              |  | 100,00%   |              |              |
| <b>Totale punti criterio</b> |  | <b>30</b>   |              |              |

**NUOVA TABELLA**

|                              |  | <b>B1 – Formazione, certificazioni, profilo di competenze e skill professionali del personale proposto per l'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura</b> |              |
|------------------------------|--|---|--------------|
|                              |  | <b>Profilo Professionale</b>  |              |
|                              |  | <b>Responsabile Servizio</b>  | <b>SIS-B</b> |
|                              |  | <b>B.1.1</b>  | <b>B.1.2</b> |
| <b>a</b>                     | Conoscenze:<br>- percorsi formativi seguiti e titoli di studio conseguite<br>- certificazioni individuali conseguite   | 10,00%  | 40,00%       |
| <b>b</b>                     | Competenze:<br>- interventi e progetti realizzati con indicazioni del ruolo rivestito e delle attività svolte<br>- competenze acquisite<br>- skill professionali posseduti | 10,00%  | 40,00%       |
|                              |  | 20,00%  | 80,00%       |
|                              |  | 100,00%   |              |
| <b>Totale punti criterio</b> |  | <b>30</b>   |              |

#### Quesito 5

Il punto B3 richiede di definire la struttura organizzativa del team aziendale; potete chiarirci come questo punto possa essere descritto dato che la richiesta del capitolato fa riferimento un singolo profilo professionale? Occorre forse descrivere le eventuali figure di backup/sostituzione?

#### *Risposta 5*

Il Capitolato (pag. 9) specifica gli aspetti da descrivere e precisa che:

*.... verranno valutate positivamente le proposte del concorrente atte a consentire lo svolgimento dei servizi richiesti nel modo più efficiente ed efficace garantendo:*

- un grado di flessibilità adeguato a fronteggiare eventi imprevisti e picchi di lavoro*
- continuità del servizio ed elevati livelli di qualità dello stesso*

#### Quesito 6

Poiché il profilo professionale dev'essere fornito per 220 gg/anno, è ipotizzabile che le giornate restanti siano considerate come assenze di ferie/malattia/festività. Premesso questo, come possiamo garantirvi una continuità di servizio senza incorrere in penali riportati all' Art. 11

#### *Risposta 6*

La continuità di servizio, per assenze della figura, dovrà essere garantita da figure sostitutive di pari profilo e competenze.