

## **“CLAUSOLE CONTRATTUALI OPZIONALI”**

### **ALLEGATO Z**

Il presente allegato riporta articoli opzionali che saranno aggiunti al contratto redatto sulla base dell'allegato F schema di contratto, qualora offerti in sede di gara dal concorrente aggiudicatario.

Gli articoli a seguire non sono applicabili a tutti i lotti, ma solo per i lotti per i quali sono previsti dal Disciplinare di Gara come criterio di valutazione tecnica.

#### **Art. \_\_ Servizio di sportello presso il Politecnico**

La Società si impegna ad organizzare e gestire, per tutta la durata del contratto, un servizio di sportello presso il Politecnico con proprio personale dedicato per l'attività di assistenza nella fase istruttoria del danno e fino alla liquidazione del sinistro.

Tale servizio sarà fornito per \_\_(mezze giornate al mese o a settimana come da offerta)\_\_ tutti i mesi dell'anno ad eccezione dei periodi di chiusura dell'Ateneo che saranno comunicati anno per anno.

Lo sportello sarà disponibile per almeno 4 ore consecutive dei giorni settimanali da concordare annualmente con il Politecnico di Milano.

La sede del servizio di sportello sarà ubicata presso gli uffici del Politecnico di Milano e, su richiesta dell'Ateneo, potrà essere svolto sia presso il Campus Leonardo che presso i Campus Bovisa Durando e Bovisa La Masa Lambruschini.

Il personale dedicato deve essere in grado di esprimersi correttamente in italiano ed in inglese.

#### **Art. \_ Messa a disposizione di una pagina web dedicata con aggiornamento in tempo reale**

La Società si impegna a mettere a disposizione, entro 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza, un'applicazione web dedicata al Politecnico di Milano alla quale gli addetti degli uffici potranno accedere direttamente con un passaggio in Single Sign On, basato sul protocollo SAML 2, dal contesto autenticato del portale dei servizi online.

Per ciascun utente sarà definita una struttura organizzativa di appartenenza, che sarà comunicata all'applicazione web al momento del passaggio in Single Sign On.

L'applicativo web, esposto in https, dovrà presentare tutti e soli i sinistri aperti dalla struttura organizzativa di appartenenza dell'utente autenticato e, per ciascuno di essi, almeno tutte le informazioni previste dall'articolo denominato “Produzione di informazioni sui sinistri” del Capitolato di gara.

Saranno definiti degli utenti con permessi di supervisore, che potranno visualizzare tutti i sinistri aperti dall'Ateneo, indipendentemente dalla struttura organizzativa.

Tutte le informazioni dovranno essere aggiornate in tempo reale.

La gestione delle informazioni, dei database, delle utenze, delle trasmissioni dati e di ogni altro aspetto correlato alla gestione di tale pagina web dovrà garantire il pieno rispetto di tutte le disposizioni normative in tema di privacy e sicurezza informatica.

#### **Art. \_ Messa a disposizione di una pagina web dedicata per la gestione dei sinistri da parte degli studenti con aggiornamento in tempo reale delle informazioni relative ai sinistri del singolo studente**

La Società si impegna a mettere a disposizione, entro 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza, un'applicazione web dedicata al Politecnico di Milano alla quale gli studenti potranno accedere direttamente

con un passaggio in Single Sign On, [basato sul protocollo SAML 2](#), dal contesto autenticato del portale dei servizi online.

L'applicativo web, esposto in https, dovrà presentare tutti i sinistri aperti dal singolo studente autenticato e, per ciascuno di essi, almeno tutte le informazioni previste dall'articolo denominato "Produzione di informazioni sui sinistri" del Capitolato di gara.

Tutte le informazioni dovranno essere aggiornate in tempo reale.

Dovrà inoltre essere possibile per il singolo studente inserire dall'applicativo una richiesta di apertura sinistro, compilando online tutti i dati necessari e inviando scansione o originali digitali dei documenti eventualmente richiesti.

La gestione delle informazioni, dei database, delle utenze, delle trasmissioni dati e di ogni altro aspetto correlato alla gestione di tale pagina web dovrà garantire il pieno rispetto di tutte le disposizioni normative in tema di privacy e sicurezza informatica.

#### **Art.\_ Redazione e aggiornamento FAQ relative al contratto di assicurazione e relative procedure di informazione, comunicazione e liquidazione sinistri da pubblicare sul sito Intranet del Politecnico**

La Società si impegna a mettere a disposizione, entro 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza, una raccolta di domande e risposte frequenti relative al contratto di assicurazione e relative procedure di informazione, comunicazione e liquidazione sinistri da pubblicare sul sito Intranet del Politecnico.

La società si impegna a raccogliere i quesiti inviati dal Politecnico di Milano e dai docenti, dipendenti e studenti dello stesso, tramite email, telefono e servizio di sportello (se offerto in sede di gara) e ad aggiornare il testo della FAQ con frequenza almeno mensile, se pervengono nuove domande di interesse comune.

In ogni caso almeno una volta all'anno deve essere proposta al Politecnico di Milano una revisione del testo delle FAQ.