

**CURRICULUM
FORMATIVO E
PROFESSIONALE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Turaccio Elena
piazza L. da VINCI, 32 – 20133 MILANO
02.2399.6947
02.2399.6990
elena.turaccio@polimi.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Dal - al
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Dal - al
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Dal -al
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Dal al
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

09/02/2004 – oggi
Area Servizi e Applicazioni informatiche
Politecnico di Milano – Piazza L. da Vinci 32 – 20100 MILANO
Capo servizio SERVIZIO APPLICAZIONI INFORMATICHE PER DIDATTICA E RICERCA
Categoria EP – Posizione economica EP1
Presidio delle applicazioni e dei servizi software a supporto dei processi inerenti didattica e ricerca; Assegnazione della responsabilità di gestione di ciascun progetto, stima ed assegnazione delle risorse necessarie, pianificazione delle attività e controllo di avanzamento. Ricerca/valutazione di soluzioni innovative che supportino la revisione e l'ottimizzazione dei processi e l'estensione delle funzionalità erogate.

18-11-1996 – 08/02/2004
Area Sistemi Informatici
Politecnico di Milano – Piazza L. da Vinci 32 – 20100 MILANO
Capo Settore GESTIONE CLIENT (STAZIONI DI LAVORO)
Categoria EP – Posizione economica EP1
Gestione e coordinamento delle richieste di fornitura hardware e software per le strutture del Politecnico; Presidio del Customare care relativo alle postazioni di lavoro. Amministrazione del dominio, rilascio delle credenziali di accesso.

01-05-1994 - 17-11-1996
Politecnico di Milano – Piazza L. da Vinci 32 – 20100 MILANO
Collaborazione coordinata
Assistenza software e hardware nell'ambito dell'office automation e sistema operativo

02-09-1991 05-05-1995
Servizi Gestionali – Via Fortezza 40 - Milano

Impiegata

- Principali mansioni e responsabilità Analista programmatore, assistenza clienti
 - Dal al 1982 - 1984
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Milano
 - Tipo di impiego Supplente di matematica
- Principali mansioni e responsabilità

INCARICHI

- Dal al 01-01-2007 – 31-12-2008
- Tipo di incarico Coordinatore dei processi di area e Responsabile dell'area applicativa Applicazioni informatiche per Didattica e ricerca
- Dal al 05-04-2004 – 31-12-2006
- Tipo di incarico Referente
- Dal al 01-04-2001 – 08-02-2004
- Tipo di incarico Funzioni di responsabile
- Dal al 01-05-1999 – 31-03-2001
- Tipo di incarico Capo settore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- AA 89/90
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università statale degli studi – Facoltà di Scienze matematiche, fisiche e naturali
Laurea in Matematica

ALTRE ATTIVITÀ BREVI DI FORMAZIONE

- | | |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20/11/2009 | CORSO SULLA PREVENZIONE DEI COMPORTAMENTI NEGATIVI SUL LAVORO E DEL MOBBING |
| 09/07/2009 | TIME MANAGEMENT |
| 02/12/2008 | ANALISI DEI PROCESSI: FORMAZIONE |
| 01/10/2008 | CINECA_MICROSTRATEGY_ADMINISTRATOR |
| 31/01/2008 | AMMINISTRATORI APPLICATIVO TITULUS XML |
| 29/11/2007 | CONVEGNO: TRASPARENZA LEGALITA' OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI |
| 20/11/2007 | ESPERTO NELL'APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' |
| 03/10/2007 | MODELLI DI ECCELLENZA EFQM E CAF NELLA PA |
| 25/09/2007 | AGGIORNAMENTO AMMINISTRATORI TITULUS XML |
| 02/05/2007 | CONSERVAZIONE DEGLI ARCHIVI DIGITALI --- UNIVERSITA' DI URBINO |
| 30/01/2007 | LA COMUNICAZIONE SCRITTA E LE TECNICHE DI VERBALIZZAZIONE |
| AA 200672007 | Ciclo di seminari: COMPUTER FORENSICS, INVESTIGAZIOE PENALE E CRIMINALITA' TECNOLOGICA- ASPETTI INFORMATICI GIURIDICI – Facoltà di Giurisprudenza della UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO |
| 27/06/2006 | ADDESTRAMENTO PROTOCOLLO INFORMATICO - TITULUS |
| 08/06/2006 | 5° CONFERENZA ORGANIZZATIVA DEGLI ARCHIVI E DELLE U NIVERSITA' ITALIANE |
| 12/04/2006 | LA COMUNICAZIONE SU WEB: SCRITTURA E REDAZIONE DEL TESTO |
| 15/06/2005 | COMUNICAZIONE E RELAZIONE NEI SISTEMI ORGANIZZATIVI |
| 02/11/2005 | DATABASE E LINGUAGGIO SQL |
| 04-08 MAGGIO 1998 | WINDOWS NT SERVER – MONDADORI |

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

Discreto
Scolastico
Scolastico

ULTERIORI INFORMAZIONI

Conoscenza approfondita dei sistemi operativi Windows, Microsoft Office, conoscenze di base di database relazionali e di reti