



Jenbacher S.r.l.
| Via Staffali, 1
| I-37062 Dossobuono (VR)

Data 24/04/2015

Oggetto Collegamento remoto New AWS Myplant 2015

Per una corretta gestione in tele assistenza degli apparati forniti da Jenbacher s.r.l. è necessario che il pc industriale inserito all'interno degli apparati Dia.Ne. abbia un accesso alla rete esterna.

In particolare il pc deve poter effettuare richieste di tipo HTTPS su questi 3 indirizzi ip:

217.149.128.205 :443
81.189.117.85 :443
77.226.252.51 :443

Inoltre l'eventuale firewall dovrà permettere l'outbond connection a queste porte:

- •TCP port 443 for HTTPS connection to send data and for remote sessions
- •TCP / UDP port 53 for DNS name resolution
- •UDP port 123 for NTP for net time synchronization

L'accesso avverrà dalla macchina inserita a bordo degli apparati Jenbacher S.r.l. verso questi indirizzi IP quindi non è richiesta l'apertura di porte in ingresso sui vostri dispositivi di rete ma il consenso a lasciare uscire richieste provenienti dal nostro apparato, posizionato all'interno della Vs. rete.

E' altresì obbligatorio che non vi siano restrizioni di autenticazione all'accesso. Richiediamo la possibilità di raggiungere i suddetti indirizzi IP in qualsiasi orario, senza la necessità di fornire autenticazione, senza alcun tipo di quota.

La connessione che richiediamo non prevede la necessità di accesso a reti, sottoreti o apparati terzi rispetto a quelli semplicemente necessari all'interconnessione con gli indirizzi IP sopra elencati.

Gli apparati di Jenbacher S.r.l. sono dotati di sistema operativo Windows XP Embedded aggiornato agli ultimi update di sicurezza, Essi sono dotati di firewall per il controllo di accesso alla macchina stessa, impedendo l'accesso da remoto a sistemi non autorizzati.

La presenza di Windows XP Embedded da sé inibisce la possibilità di integrare una soluzione antivirus o antispyware completa, a causa della mancanza di molti servizi e funzionalità richieste che non sono presenti nelle soluzioni per pc industriali.