



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

**PROCEDURA DI GARA NEGOZIATA PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA AGLI EVENTI ORGANIZZATI PRESSO IL POLITECNICO DI MILANO TRAMITE “RICHIESTA OFFERTA” (RDO) NELL’AMBITO DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. (MEPA).**

**N. CIG 75550196E7**

**I VERBALE DI GARA  
della seduta del 25 settembre 2018**

Il giorno 25 settembre, alle ore 14.30, presso la Saletta Catering in Rettorato, Edificio 1 – Primo piano del Politecnico di Milano, Piazza Leonardo da Vinci 32, Milano;

**PREMESSO**

- che con Decreto del Direttore Generale, Prot. 0064552 del 29/06/2018, è stata indetta la procedura negoziata per la Fornitura di servizi di accoglienza agli eventi organizzati presso il Politecnico di Milano;
- che con Decreto del Direttore Generale, Rep. n. 6400, Prot. 92667 del 19/09/2018, è stata costituita la Commissione giudicatrice composta da:

dr.ssa Assunta Marrese – Presidente  
dr.ssa Dora Longoni – Componente Effettivo  
dr.ssa Veronica Torchia – Componente Effettivo  
*dr. Loris Guzzetti – Segretario Verbalizzante*

- che risultano tempestivamente depositati sul sistema informatico di gestione gare del Politecnico di Milano, entro il termine perentorio per la presentazione delle offerte, n.4 (quattro) offerte telematiche da parte dei seguenti concorrenti, correttamente firmate digitalmente, come da tabella a seguire:

#	Denominazione concorrente	Forme di partecipazione	Lotti a cui ha partecipato	Data presentazione offerta
1	COSMOPOL S.P.A.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	Lotto 1	19/07/2018 11:12:08
2	DOMINA S.C.A.R.L.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	Lotto 1	19/07/2018 14:12:21
3	PIRENE	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	Lotto 1	19/07/2018 11:43:42
4	VIVATICKET SPA	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	Lotto 1	17/07/2018 16:57:02



Tutto ciò premesso, ritenuto parte integrante e sostanziale del presente verbale, nel giorno e nell'ora predetti, la Commissione giudicatrice, come sopra nominata, constatata la regolarità della propria costituzione e la presenza di tutti i suoi componenti, prende atto dal verbale del Responsabile Unico del Procedimento (Protocollo n. 0075558 del 25/07/2018 – UOR: 10 – Classif. X/4) che la verifica della documentazione amministrativa presentata dalle quattro concorrenti COSMOPOL S.p.A., DOMINA Soc. Coop. a.r.l., PIRENE SRL e VIVATICKET S.p.A. è stata effettuata e che risulta conforme a quanto richiesto dal Disciplinare di gara.

La Commissione procede, successivamente, ad esaminare le Offerte tecniche presentate da COSMOPOL S.p.A., DOMINA Soc. Coop. a.r.l., PIRENE SRL e VIVATICKET S.p.A., secondo i criteri di valutazione tecnica di seguito riportati, attribuendo il **punteggio massimo di 80 punti**, ai sensi dell'art. 6 del Disciplinare di gara.

<b>OFFERTA TECNICA</b>		<b>Max punti 80</b>
<b>A1</b>	<b>Esperienze e referenze</b>	<b>Max 20 punti</b>
<b>A2</b>	<b>Organizzazione del servizio</b>	<b>Max 20 punti</b>
<b>A3</b>	<b>Organizzazione aziendale</b>	<b>Max 20 punti</b>
<b>A4</b>	<b>Corsi di formazione e aggiornamento del personale</b>	<b>Max 10 punti</b>
<b>A5</b>	<b>Certificazione di qualità UNI EN ISO 9000</b>	<b>Max 2 punti</b>
<b>A6</b>	<b>Certificazione ambientale ISO 14001 o EMAS</b>	<b>Max 2 punti</b>
<b>A7</b>	<b>Certificazione SA 8000:2014</b>	<b>Max 2 punti</b>
<b>A8</b>	<b>Formazione primo soccorso e antincendio</b>	<b>Max 4 punti</b>

La Commissione provvederà a valutare i singoli elementi dell'Offerta tecnica di ciascun concorrente sulla base dei criteri qui sotto specificati utilizzando le motivazioni di seguito elencate.

*A1) Esperienze e referenze*

Sarà valutata l'esperienza dell'operatore economico nella gestione di servizi di accoglienza per eventi nell'ultimo triennio.



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

Saranno oggetto di valutazione: gestioni di servizi rientrati nella tipologia di quelli oggetto delle presenti condizioni particolari di RdO, la rilevanza istituzionale del soggetto presso il quale è stato reso il servizio e la durata di servizi effettuati rispetto a serie di eventi per il medesimo soggetto.

Per poter dimostrare quanto richiesto, dovrà essere allegato il documento “All. 3 - Esperienze e referenze” attestante il possesso delle referenze, indicandone un massimo di cinque.

#### *A2) Organizzazione del servizio*

Sarà valutata l'organizzazione aziendale a supporto dell'organizzazione del servizio, il processo di gestione delle commesse e le procedure poste in essere dagli uffici per la ricezione delle richieste, la programmazione dei servizi, l'assistenza durante lo svolgimento dei servizi e le procedure di chiusura e valutazione al termine del servizio.

Saranno oggetto di valutazione le procedure operative e le modalità di gestione e sostituzione delle assenze impreviste. Saranno valutate positivamente metodologie organizzative descritte in modo chiaro, finalizzate a garantire la qualità servizio.

#### *A3) Organizzazione aziendale e selezione del personale*

Sarà valutata la struttura aziendale in generale e, in particolare, le modalità di selezione ed organizzazione del personale.

Saranno valutate le specifiche modalità organizzative adottate per la selezione delle hostess/steward e per il controllo qualitativo delle competenze relazionali e linguistiche.

#### *A4) Corsi di formazione e aggiornamento del personale*

Saranno valutate le modalità di formazione del personale, il numero di percorsi formativi, la periodicità di somministrazione dei corsi di aggiornamento e la loro attinenza al servizio oggetto della presente procedura al fine di garantire una continua crescita della qualità del servizio prestato.

#### *A5) Certificazione di qualità UNI EN ISO 9000*

Sarà attribuito il punteggio massimo in caso di possesso da parte dell'Operatore economico della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie EN ISO 9000, altrimenti zero.

#### *A6) Certificazione ambientale ISO 14001 o EMAS*

Sarà attribuito il punteggio massimo in caso di possesso da parte dell'Operatore economico di una registrazione EMAS (Regolamento n. 1221/2009 sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit) o della certificazione secondo la norma ISO14001, altrimenti zero.

#### *A7) Certificazione SA 8000:2014*

Sarà attribuito il punteggio massimo in caso di possesso da parte dell'Operatore economico della certificazione sociale per i luoghi di lavoro secondo la norma SA 8000:2014, altrimenti zero.

#### *A8) Formazione primo soccorso e antincendio*

Sarà valutato il possesso di certificazione di addetto primo soccorso e antincendio per il personale preposto all'accoglienza.

Se a ciascun evento richiesto dal Politecnico di Milano non sarà garantita la presenza di addetti in possesso della certificazione, saranno attribuiti 0 (zero) punti; se sarà garantita la presenza di un solo addetto in possesso della certificazione, sarà attribuito 1 (uno) punto; se sarà garantita la presenza di due o più addetti in possesso della certificazione saranno attribuiti 2 (due) punti; se tutti gli addetti saranno in possesso della certificazione, saranno attribuiti 4 (quattro) punti.





**POLITECNICO**  
MILANO 1863

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi dell'Offerta tecnica presentata da ciascun concorrente, iniziando la valutazione dai criteri che richiedono il possesso di specifiche Certificazioni.

#### **A5. CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ UNI EN ISO 9000 - MAX PUNTI 2**

Con riferimento al criterio di aggiudicazione A5 - Certificazione di qualità UNI EN ISO 9000, la Commissione ha assegnato i punteggi sotto indicati per il criterio di riferimento, motivando che tutte le concorrenti risultano in possesso della Certificazione richiesta, attestandone altresì la validità.

	<b>PUNTI</b>
COSMOPOL	<b>2,00</b>
DOMINA	<b>2,00</b>
PIRENE	<b>2,00</b>
VIVATICKET	<b>2,00</b>

#### **A6. CERTIFICAZIONE AMBIENTALE ISO 14001 O EMAS – MAX PUNTI 2**

La Commissione procede verificando la sussistenza, tra la documentazione presentata da COSMOPOL S.p.A., DOMINA Soc. Coop. a.r.l., PIRENE SRL e VIVATICKET S.p.A., di una Certificazione ambientale ISO 14001 o EMAS.

I Commissari assegnano i punteggi sotto indicati, accertando che COSMOPOL S.p.A. e DOMINA Soc. Coop. a.r.l. soddisfano regolarmente il criterio richiesto, mentre PIRENE SRL e VIVATICKET S.p.A. risultano prive delle Certificazioni menzionate.

	<b>PUNTI</b>
COSMOPOL	<b>2,00</b>
DOMINA	<b>2,00</b>
PIRENE	<b>0,00</b>
VIVATICKET	<b>0,00</b>

#### **A7. CERTIFICAZIONE SA 8000:2014 – MAX PUNTI 2**

La Commissione procede alla attribuzione del punteggio per il criterio di aggiudicazione A7 - Certificazione di qualità SA 8000:2014.

I Commissari assegnano i punteggi sotto indicati, accertando che COSMOPOL S.p.A. soddisfa regolarmente il criterio richiesto. PIRENE SRL presenta una dichiarazione a firma del rappresentante legale, nella quale è comunicato che la Certificazione in oggetto è "in fase di certificazione". A tal proposito, la Commissione non ritiene opportuno considerare come accertato il possesso perché questo deve essere garantito già in fase di presentazione



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

dell'Offerta tecnica. DOMINA Soc. Coop. a.r.l. e VIVATICKET S.p.A. risultano prive della Certificazione menzionata.

	PUNTI
COSMOPOL	2,00
DOMINA	0,00
PIRENE	0,00
VIVATICKET	0,00

Alle ore 17:17 il Presidente dichiara chiusa la seduta, che viene aggiornata al giorno 09 ottobre 2018, alle ore 14.00, per la trattazione degli ulteriori criteri previsti dal Disciplinare di gara.

La documentazione relativa alla gara è conservata nel sistema telematico MEPA di CONSIP.

Il presente verbale è composto da n. 5 (cinque) pagine.

**Letto, approvato e sottoscritto**

**Milano, li 25.09.2018**

Presidente dr.ssa Assunta Marrese

Commissario dr.ssa Dora Longoni

Commissario dr.ssa Veronica Torchia

Segretario verbalizzante dr. Loris Guzzetti