



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

AREA GESTIONE  
INFRASTRUTTURE E  
SERVIZI

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L' AFFIDAMENTO DEI  
SERVIZI APPLICATIVI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE DEL  
POLITECNICO DI MILANO EROGATI IN MODALITA' "SAAS -  
SOFTWARE AS A SERVICE - CIG 773511747A**

**CHIARIMENTI 1**

D1) - Modulo Formazione\_Funzionalità "Proposta di inserimento corsi da parte dei Responsabile di struttura" di "PROGETTAZIONE DEGLI INTERVENTI FORMATIVI".

Per POLIMI il Responsabile di Struttura coincide con il Responsabile di unità organizzativa?

**R1: SI**

D2) Modulo Formazione\_Funzionalità "Gestione Registro aula e compilazione presenze" di EROGAZIONE CORSO E GESTIONE AULE: La gestione delle presenze al corso può avvenire attraverso trasferimento nel sistema presenze del giustificativo, legato all'assenza per la partecipazione al corso di formazione. Inoltre, l'allineamento avviene istantaneamente con l'associazione dei partecipanti al corso.

POLIMI intende corretto e sufficiente questo macro processo?

**R2: la valutazione di coerenza rispetto ai requisiti del capitolato (All. A2 del bando di gara) verrà effettuata dalla Commissione**

D3) Modulo Gestione posizioni e modello delle competenze: a sistema il modello di competenze, descritto nel bando, è gestibile dal ruolo, parte quindi dalla mappatura di ruoli, non dalla famiglia professionale. Le specifiche descritte sono gestibili dalla definizione di ruolo. La famiglia professionale a sistema permette di raggruppare i ruoli in categorie.

Il ruolo può essere definito in base alle seguenti caratteristiche:

- Competenze proprie del ruolo (valore tabellato);
- Scopo e specifiche del ruolo (campi liberi);
- Informazioni aggiuntive (campi liberi e tabellati);
- Famiglia professionale (campo tabellato);



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

- Figura professionale (campo tabellato).

Come si evince dalle specifiche riportate la famiglia professionale si identifica come un campo che permette di raggruppare i ruoli in macro categorie ed eventualmente di filtrare l'elenco dei ruoli.

Per POLIMI questa gestione/classificazione è idonea?

R3a: confermiamo che la famiglia professionale deve consentire di raggruppare un insieme di ruoli che presentano caratteristiche affini. Come da allegato A2 del bando di gara, le famiglie professionali presentano una serie di ulteriori requisiti, le cui modalità di gestione proposte saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione.

Si richiede conferma che il ruolo standard coincida con una categoria che permetta di raggruppare i ruoli.

Per POLIMI questa gestione è idonea?

R3b: confermiamo che il ruolo standard deve consentire di raggruppare un insieme di ruoli in modo trasversale a tutte le famiglie professionali.

La valutazione del modello di gestione dei ruoli e dei relativi attributi, rispetto alla gestione complessiva del modello di posizioni e competenze verrà effettuata dalla Commissione, sulla base dei requisiti definiti all'interno dell'All. A2.

D4) Modulo Gestione posizioni e modello delle competenze\_ Funzionalità "Assegnazione della posizione alla UO e relative n° di coperture previste (n° posti assegnati) Es: 5 posti da specialista amministrativo" di Gestione posizione: le funzioni di sistema permettono di gestire le richieste, si sottolinea che l'analisi della copertura della posizione nella sua profondità storica potrà avvenire tramite la realizzazione di un report.

Per POLIMI l'analisi della copertura organizzativa può essere eseguita tramite un report specifico?

R4: sì, può essere eseguita tramite report. In ogni caso le modalità e funzionalità di analisi delle coperture organizzative saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione, sulla base dei requisiti definiti all'interno dell'All. A2.

D5) Modulo Gestione posizioni e modello delle competenze\_ Funzionalità "Riorganizzazioni" di Gestione posizione: non è presente a sistema la funzionalità



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

del "Drag & drop", ma la gestione richiesta è possibile tramite le funzioni di sistema del modulo organizzazione.

R5: la modalità di gestione della funzionalità "Riorganizzazioni" da voi proposta, sarà oggetto di valutazione da parte della Commissione, sulla base dei requisiti definiti all'interno dell'All. A2.

D6) Modello Competenze\_Funzionalità "Definizione attributi" del Catalogo Skill generali: Il sistema attualmente permette di inserire specifiche generiche, non attributi tabellati.

Per POLIMI è sufficiente questa funzionalità?

R6: la modalità di gestione della funzionalità "catalogo skill" da voi proposta, sarà oggetto di valutazione da parte della Commissione, sulla base dei requisiti definiti all'interno dell'All. A2.

D7) Modulo Programmazione del PTA: il sistema attualmente non permette di gestire processi di programmazione del personale con la definizione di una programmazione triennale a scorrimento annuale del personale.

R7: le funzionalità presentate e relative al Modulo Programmazione saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione, sulla base dei requisiti definiti all'interno dell'All. A2.

D8) Modello Talent & Success Management\_Funzionalità "Onboarding" di Talent management: la funzionalità richiesta sarà disponibile a Dicembre 2019.

R8a: La data è compatibile con il piano di consegna previsto all'art. 5.1 del Capitolato speciale d'onori. All'atto della presentazione della domanda di partecipazione dovrà essere fornita adeguata descrizione del modulo come previsto da capitolato.

Inoltre, vi segnaliamo che stiamo valutando di partecipare al bando di gara, pur non essendo compliance alle specifiche presenti nelle "Linee guida di design per i servizi web delle PA" e "Linee guida - Appalti web Human-Centred Design"

R8b: v. R 9



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

D9) Con riferimento all'Allegato A1, al punto "1. Requisiti generali degli applicativi" si chiede se è possibile derogare il "rispetto delle Linee guida di design per i servizi web delle PA" e "le indicazioni metodologiche definite dal Template Requisiti base dettagliato nelle Linee guida - Appalti web Human-Centred Design" trattandosi di applicativi non disponibili al Pubblico ma solo da utilizzare internamente.

R9: La commissione valuterà la soluzione complessiva proposta sulla base del criterio B.03 specificato nel Disciplinare.

D10) Con riferimento all'Allegato A1, al punto "2. Modalità di erogazione dei servizi applicativi" si segnala che visto il deferimento dell'obbligo degli acquisti da parte della PA dal 1° gennaio 2019 al 31 marzo 2019 dei servizi certificati su "Cloud Marketplace AgID" si chiede di confermare che, visto che la scadenza della gara è il 23 gennaio 2019, tale obbligo non è dovuto e quindi sarà possibile fornire il servizio richiesto, per tutta la sua durata, in modalità Software as a Service (SaaS) attraverso data center non certificati.

R10: L'obbligo permane. Nell'offerta tecnica dovranno essere esplicitati sia il mancato possesso della qualificazione AgID richiesta che l'impegno a conseguirla tassativamente entro la sottoscrizione del contratto.