



POLITECNICO
MILANO 1863

FORNITURA DEL SERVIZIO DI CORRIERE ESPRESSO NAZIONALE E INTERNAZIONALE
CIG 799641740F
VERBALE DI GARA n. 1
11 ottobre 2019

Il giorno 11 (undici) del mese di ottobre dell'anno 2019, alle ore 09:15, presso la Sala Motta – Edificio 9 – piano soppalco del Politecnico di Milano piazza Leonardo da Vinci 32, Milano;

PREMESSO

- che con Decreto del Direttore Generale Repertorio n. 5679, Protocollo n. 133961 del 29/07/2019 è stata indetta la gara europea a procedura aperta per l'affidamento della FORNITURA DEL SERVIZIO DI CORRIERE ESPRESSO NAZIONALE E INTERNAZIONALE – CIG 799641740F;
- che con Decreto del Direttore Generale Repertorio n. 7211/2019, Protocollo n. 0167418 del 07/10/2019, è stata incaricata la Commissione giudicatrice composta da:

Arch. Riccardo Licari – Presidente
Ing Andrea Milanese – Componente
Dott.ssa Margherita Cagnotto – Componente
Dott.ssa Silvia Forlani – Segretario Verbalizzante

- che risulta tempestivamente depositata sulla piattaforma telematica e-procurement SINTEL del portale dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti (ARIA), entro il termine perentorio per la presentazione delle offerte, n. 1 (una) offerta telematica da parte del seguente concorrente, correttamente firmata digitalmente, come da tabella a seguire:

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	FORNITORE	MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE	DATA	STATO OFFERTA
1568703162858	DHL EXPRESS (Italy) S.r.l. 04209680158	Forma singola	martedì 17 settembre 2019 8.52.42 CEST	Valida

- la Commissione prende atto del verbale del RUP del 23/09/2019 (Prot. n. 0159707 del 24/09/2019 - [UOR: 54 - Classif. X/4]) che, a seguito della verifica della documentazione amministrativa, ha ammesso al prosieguo della gara:

DHL EXPRESS (Italy) S.r.l.

Il Presidente ricorda che, ai sensi dell'art. 22 "Criterio di aggiudicazione" del Disciplinare di Gara, l'aggiudicazione avverrà seguendo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art.95, comma 2 del D. Lgs. n.50/2016.

Ad ogni offerta verrà attribuito il punteggio massimo di 100 punti e l'aggiudicazione avverrà a favore dell'offerta che seguirà il punteggio complessivo più elevato.

Offerta Tecnica	MAX 80 PUNTI
Offerta Economica	MAX 20 PUNTI

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia di sbarramento pari a 30 punti, al di sotto della quale l'offerta tecnica non verrà considerata adeguata.

Il Presidente ricorda che i criteri di valutazione dell'offerta tecnica previsti dal Disciplinare di gara sono i seguenti:

N.	CRITERIO TECNICO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
CRITERI DISCREZIONALI		
23.1.1	Valutazione delle condizioni contrattuali offerte	5
23.1.2	Modalità di gestione della fase di start-up e formazione	5
23.1.3	Modalità di lavorazione e tracciamento del pacco	4
23.1.4	Modalità di contatto e supporto agli utenti	4
23.1.5	Modalità di gestione dei servizi doganali	6
23.1.6	Modalità di richiesta, modulistica e preparazione pacchi per prese nazionali	4
23.1.7	Modalità di richiesta, modulistica e preparazione pacchi per prese internazionali	4
23.1.8	Modalità di spedizione urgente con consegna in giornata	4
23.1.9	Modalità di gestione del servizio import	4
23.1.10	Modalità gestione porto assegnato	3
23.1.11	Modalità gestione servizio restituzioni	3
23.1.12	Modalità, flessibilità e tempistica di ricezione delle prese non programmate	3
23.1.13	Modalità, flessibilità e tempistica delle consegne	3
23.1.14	Struttura logistica nazionale	10
23.1.15	Struttura logistica internazionale	10
CRITERI TABELLARI		
23.1.16	ISO 9001	2
23.1.17	ISO 14001 o EMAS	2
23.1.18	ISO 45001 o BS OHSAS 18001	2
23.1.19	ISO 3901	1
23.1.20	ISO 50001	1

Il Presidente dà poi lettura delle motivazioni sulla base delle quali la Commissione dovrà procedere alla valutazione delle offerte, come indicato nel Disciplinare di gara e di seguito riportate:

23.1.1 Valutazione delle condizioni contrattuali offerte

Sarà valutata la completezza, la chiarezza e la semplicità della proposta di convenzione fornita. Saranno valutate positivamente proposte di contratto che non aggiungano limitazioni o condizioni peggiorative per il Politecnico di Milano.

Saranno valutate positivamente proposte di contratto che prevedano migliori condizioni per il Politecnico di Milano in termini di tutela, riduzione dei rischi, migliori condizioni operative e gestionali.

A solo titolo di esempio saranno valutate positivamente la previsione di penali o rimborsi in caso di smarrimento, danneggiamento o ritardo nella consegna, migliori condizioni di pagamento, l'assenza di clausole che comportino rischi o penali in carico al Politecnico di Milano, l'assenza di clausole che prevedano ulteriori possibilità per il Fornitore in termini di recesso o modifica delle condizioni contrattuali.

23.1.2. Modalità di gestione della fase di start-up e formazione

Sarà valutata la completezza e la precisione della descrizione fornita sulle modalità di avvio del servizio.

Sarà valutata la descrizione dettagliata delle tempistiche e modalità organizzative di avvio di tutti i servizi indicati nel capitolato, delle modalità organizzative e gestionali del servizio nelle prime fasi di avvio, sino all'entrata a regime di tutti i servizi richiesti.

In modo particolare si valuteranno positivamente modalità e tempistiche di avvio della formazione del personale del Politecnico, della loro abilitazione mediante user e password al portale web dell'operatore e del servizio di help desk a supporto del personale del Politecnico indicato (Capitolato Art. 4.4).

Al fine di valutare al meglio le funzionalità e la strutturazione del portale, e quindi l'attribuzione dei relativi punteggi, In sede di gara è opportuno fornire la possibilità, tramite un apposito link, di accesso ad un ambiente demo. In mancanza di tale possibilità la valutazione verrà effettuata esclusivamente sul progetto tecnico e allegati inviati.

Sarà valutata la completezza e la precisione della descrizione fornita sulle modalità e tempistiche di avvio del piano di formazione per il personale del Politecnico di Milano.

Sarà valutata la completezza e coerenza dei temi proposti per i diversi servizi offerti, l'ampiezza degli argomenti oggetto di formazione e la capacità del piano formativo di garantire un'adeguata formazione e aggiornamento del personale del Politecnico preposto al ritiro e consegna dei pacchi entro tutto il periodo di validità del contratto.

Saranno valutate positivamente proposte che garantiscano una veloce fase di startup ed un efficace supporto alle singole strutture abilitate alla spedizione all'interno del Politecnico di Milano.

23.1.3. Modalità di lavorazione e tracciamento del pacco

Sarà valutata la completezza e la precisione della descrizione fornita relativamente all'organizzazione e agli strumenti che si intendono adottare per la gestione del servizio, con riferimento alla modalità di ritiro del pacco, dettagliandola per tipologia di peso e volume, alla modalità di predisposizione del pacco per la spedizione, alle modalità e sistemi digitali che si intendono adottare per garantire la tracciabilità del pacco a partire dalla presa presso la sede richiedente (Capitolato Art. 4.2 - L).

Saranno valutate positivamente soluzioni che garantiscano la completa tracciabilità e la digitalizzazione di tutte le singole fasi della procedura dal ritiro fino alla consegna e che garantiscano la possibilità di identificare la spedizione in modo univoco in ogni fase di lavorazione anche in caso di smarrimento o deterioramento della documentazione cartacea di accompagnamento, che non comportino ulteriori fasi di lavorazione o oneri amministrativi a carico del Politecnico di Milano.

23.1.4. Modalità di contatto e supporto agli utenti

Sarà valutata la completezza e la precisione della descrizione fornita sulle modalità di contatto e supporto agli utenti per problematiche di tipo logistico o amministrativo, nonché per la quotazione di servizi non a listino. Saranno valutate positivamente proposte che prevedano il contatto con uno o più operatori identificati, a conoscenza delle condizioni contrattuali, dell'organizzazione e delle modalità operative specifiche per il servizio relativo al Politecnico di Milano.

Saranno inoltre valutate positivamente modalità che non comportino costi, quali ad esempio numeri di telefono a pagamento.

23.1.5. Modalità di gestione dei servizi doganali

Sarà valutata la completezza e la precisione della descrizione fornita relativamente all'organizzazione e agli strumenti che si intendono adottare per la gestione delle operazioni doganali. Saranno valutate positivamente soluzioni che favoriscano la rapidità delle operazioni di sdoganamento.

Saranno inoltre tenute in particolare considerazione i servizi di supporto agli operatori del Politecnico di Milano per la corretta gestione della documentazione necessaria per le pratiche doganali e che garantiscano il repentino avviso in caso di spedizioni ferme per problemi doganali, fornendo il supporto necessario per risolvere i problemi emersi.

23.1.6. Modalità di modulistica e preparazione pacchi per prese nazionali

Sarà valutata la completezza e la precisione della descrizione fornita della modulistica obbligatoria che l'Ateneo dovrà compilare per richiedere una spedizione.

Saranno valutate positivamente la reperibilità e chiarezza delle informazioni necessarie per la compilazione, la semplicità e comprensibilità della modulistica, strumenti informatici ed automatismi in supporto alla compilazione della modulistica, modalità di supporto previste di assistenza agli utenti (Capitolato Art. 4.3).

Sarà valutata positivamente la predisposizione interamente informatizzata della modulistica necessaria, nonché la possibilità in caso di emergenza di utilizzare modulistica cartacea.

Sarà valutata positivamente la snellezza della documentazione richiesta e la non ridondanza delle copie prodotte.

Saranno valutate la reperibilità e chiarezza delle informazioni necessarie per eseguire la richiesta di presa, le modalità con cui il personale del Politecnico dovrà preparare il pacco in funzione del peso, del volume o della destinazione della spedizione, la semplicità e comprensibilità della modulistica necessaria e di tutti gli strumenti informatici a supporto sia della richiesta di presa che quelli relativi alla compilazione della modulistica di accompagnamento.

23.1.7. Modalità di modulistica e preparazione pacchi per prese internazionali

Sarà valutata la completezza e la precisione della descrizione fornita della modulistica obbligatoria che l'Ateneo dovrà compilare per richiedere una spedizione.

Saranno valutate positivamente la reperibilità e chiarezza delle informazioni necessarie per la compilazione, la semplicità e comprensibilità della modulistica, strumenti informatici ed automatismi in supporto alla compilazione della modulistica, modalità di supporto previste di assistenza agli utenti (Capitolato Art. 4.3).

Saranno valutate la reperibilità e chiarezza delle informazioni necessarie per eseguire la richiesta di presa, le modalità con cui il personale del Politecnico dovrà preparare il pacco in funzione del peso, del volume o della destinazione della spedizione, la semplicità e comprensibilità della modulistica necessaria e di tutti gli strumenti informatici a supporto sia della richiesta di presa che quelli relativi alla compilazione della modulistica di accompagnamento con particolare riferimento alle pratiche doganali.

Saranno valutate positivamente procedure che guidino l'utente in modo chiaro e per quanto possibile automatizzato nella compilazione di tutta la modulistica richiesta per la spedizione verso lo specifico paese estero.

23.1.8. Modalità di spedizione urgente con consegna in giornata

Sarà valutata la completezza e la precisione della descrizione fornita relativamente all'offerta di prodotti e soluzioni per la spedizione urgente con consegna in giornata.

Saranno valutati positivamente servizi organizzati in modo stabile dal Fornitore, con tempi di presa e consegna predeterminati e con elenco definito delle località servite: a solo titolo di esempio, "servizio disponibile con richiesta entro le 10.00, presa entro le 11.00 e consegna entro le 16.00 solo per le città di Milano e Roma".

Sarà valutata positivamente l'ampiezza delle aree geografiche servite e degli orari di preavviso necessari e di presa.

Qualora il fornitore non sia disponibile a fornire tale servizio sarà assegnato il punteggio 0.

23.1.9. Modalità di gestione del servizio import

Sarà valutata la completezza e la precisione della descrizione fornita relativamente all'organizzazione che si intende adottare per la gestione del servizio di import (Capitolato Art. 4.1 - C).

Verranno valutate positivamente la semplicità delle procedure necessarie per richiedere una spedizione in import, la documentazione necessaria chiara e di immediata compilazione, la descrizione del funzionamento del servizio di help desk e dei relativi servizi offerti a supporto del personale del Politecnico per tutte le operazioni accessorie alle spedizioni in import, quali ad esempio le pratiche doganali.

Saranno valutati positivamente servizi organizzati in modo stabile dal Fornitore, con tempi di consegna predeterminati.

Qualora il fornitore non sia disponibile a fornire tale servizio sarà assegnato il punteggio 0.

23.1.10. Modalità gestione porto assegnato

Sarà valutata la completezza e la precisione della descrizione fornita relativamente alla modalità di organizzazione del servizio di ritiro presso indirizzi esterni, di materiali destinati al Politecnico con pagamento a carico di quest'ultimo (Capitolato Art. 4.2 - B).

Sarà valutata positivamente la chiarezza delle modalità di richiesta, la semplicità della modulistica e modalità previste di contatto del punto di presa terzo per organizzare il ritiro.

Qualora il fornitore non sia disponibile a fornire tale servizio sarà assegnato il punteggio 0.

23.1.11. Modalità gestione servizio restituzioni

Sarà valutata la completezza e la precisione della descrizione fornita relativamente alla modalità di organizzazione del servizio di restituzione da indirizzi esterni, nazionali od esteri anche privati, di materiali destinati al Politecnico con pagamento a carico di quest'ultimo (Capitolato Art. 4.1 - D).

Sarà valutata positivamente la chiarezza delle modalità di richiesta, la semplicità della modulistica e modalità previste di contatto del punto di presa terzo per organizzare il ritiro, eventuale modulistica precompilata da fornire al destinatario esterno del plico da restituire. Qualora il fornitore non sia disponibile a fornire tale servizio sarà assegnato il punteggio 0.

23.1.12. Modalità, flessibilità e tempistica di ricezione delle prese non programmate

Sarà valutata la completezza e la precisione della descrizione relativa alla modalità di richiesta delle prese non programmate e relativi orari di svolgimento (Capitolato Art. 6).

Sarà valutata positivamente la semplicità della modalità di richiesta e l'ampiezza degli orari di richiesta che garantiscano la presa nella medesima giornata.

Sarà inoltre valutata positivamente la possibilità di richiedere prese urgenti non programmate al di fuori dall'orario di ufficio o al sabato.

Qualora il fornitore non sia disponibile a fornire tale servizio sarà assegnato il punteggio 0.

23.1.13. Modalità, flessibilità e tempistica delle consegne

Sarà valutata la descrizione dettagliata del sistema di gestione e delle tempistiche delle consegne, anche su appuntamento, e delle mancate consegne, indicando in modo particolare il rapporto di ri-consegna al destinatario, la custodia e giacenza del pacco nel deposito e l'eventuale restituzione dello stesso al mittente in caso di impossibilità di consegna al destinatario (Capitolato Art. 4.2).

Saranno valutate positivamente modalità che garantiscano la consegna del pacco in modo flessibile, anche in caso di difficoltà a reperire il destinatario.

23.1.14. Struttura logistica nazionale

Sarà valutata la descrizione dettagliata della struttura logistica dell'offerente per la gestione dei pacchi. Saranno valutate positivamente la presenza di strutture raccolta e smistamento gestite direttamente dall'offerente, di dimensioni adeguate a gestire un traffico a livello nazionale, nonché le caratteristiche tecnologiche ed organizzative delle stesse.

Sarà inoltre valutata positivamente la presenza di strutture logistiche in diverse regioni e l'adeguatezza del parco mezzi di trasporto per garantire consegne continue e diffuse su tutto il territorio nazionale.

23.1.15. Struttura logistica internazionale

Sarà valutata la descrizione dettagliata della struttura logistica dell'offerente per la gestione dei pacchi. Saranno valutate positivamente la presenza di strutture raccolta e smistamento gestite direttamente dall'offerente, di dimensioni adeguate a gestire un traffico a livello internazionale, nonché le caratteristiche tecnologiche ed organizzative delle stesse.

Sarà inoltre valutata positivamente la presenza di strutture logistiche in diverse nazioni e continenti, nonché l'adeguatezza del parco mezzi di trasporto per garantire consegne continue e diffuse a livello internazionale.

23.1.16. ISO 9001

Possesso della certificazione "ISO 9001 - Gestione qualità" in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016

23.1.17. ISO 14001 o EMAS

Possesso della certificazione "ISO 14001 - Gestione ambientale" o EMAS in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.

23.1.18. ISO 45001 o BS OHSAS 18001

Possesso della certificazione "ISO 45001 o BS OHSAS 18001 - Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro" in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato

ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.

23.1.19. ISO 3901

Possesso della certificazione "ISO 3901 - Gestione per la riduzione del rischio stradale" in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.

23.1.20. ISO 50001

Possesso della certificazione "ISO 50001 - Gestione dell'energia" in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.

Tutto ciò premesso, ritenuto parte integrante e sostanziale del presente verbale, nel giorno e nell'ora predetti, la Commissione giudicatrice, come sopra costituita, constata la regolarità della propria costituzione, procede alla verifica dell'offerta tecnica presentata dall'unica ditta concorrente DHL EXPRESS (Italy) S.r.l.

23.1.1 Valutazione delle condizioni contrattuali offerte (max 5 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

la descrizione delle condizioni contrattuali offerte è completa, chiara e rispondente a quanto richiesto dal Capitolato speciale d'oneri.

La Commissione apprezza, in particolare, la presenza di differenti soluzioni di tracking gratuite e la disponibilità della ditta concorrente a valutare uno specifico documento contrattuale che possa al meglio soddisfare le necessità di entrambe le parti.

I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

Critero	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.1	Valutazione delle condizioni contrattuali offerte	5	0,85	0,85	0,85	0,85	4,25

23.1.2 Modalità di gestione della fase di start-up e formazione (max 5 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

la descrizione delle modalità di gestione della fase di start up è precisa e completa.

La Commissione valuta positivamente i diversi tool e strumenti a supporto per semplificare la parte amministrativa delle spedizioni.

La ditta concorrente garantisce, in caso di nuove attivazioni, il training necessario senza costi aggiuntivi e credenziali di accesso proprie (account e accessi ad e-com tool) alle diverse strutture dell'Ateneo.

I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

Critero	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.2	Modalità di gestione della fase di start-up e formazione	5	0,85	0,85	0,85	0,85	4,25

23.1.3 Modalità di lavorazione e tracciamento del pacco (max 4 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

la descrizione fornita relativamente all'organizzazione e agli strumenti che si intendono adottare per la gestione del servizio è completa e precisa rispetto a quanto richiesto dal Capitolato speciale d'oneri.

La ditta concorrente propone soluzioni che garantiscono la tracciabilità e il monitoraggio delle attività di ritiro, trasporto e consegna così come la digitalizzazione delle diverse fasi della procedura (dal ritiro sino alla consegna). Tutti i corrieri sono dotati di un terminale mobile per trasmettere informazioni in tempo reale.

La Commissione, inoltre, apprezza la disponibilità della ditta concorrente a valutare soluzioni e software per soddisfare al meglio le necessità specifiche dell'Ateneo.

I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

Criterio	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.3	Modalità di lavorazione e tracciamento del pacco	4	1	1	1	1	4

23.1.4 Modalità di contatto e supporto agli utenti (max 4 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

Le modalità di contatto sono adeguate e diversificate: chat dal sito web, indirizzo e-mail preferenziale, contatto diretto con un Referente commerciale dedicato, oltre che direttamente dal sito web accedendo dalle pagine dei vari servizi a disposizione.

La ditta concorrente propone inoltre applicativi on line (MyDHL+, DHL Express Mobile, E-AWB, E-Billing) che agevolano e supportano gli utenti nella preparazione e nella gestione delle spedizioni.

I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

Criterio	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.4	Modalità di contatto e supporto agli utenti	4	1	1	1	1	4

23.1.5 Modalità di gestione dei servizi doganali (max 6 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

la descrizione delle modalità di gestione dei servizi doganali è completa e precisa. Gli strumenti che si intendono adottare per la gestione delle operazioni di sdoganamento sono adeguati ed efficienti. La ditta concorrente è in grado di anticipare le operazioni di sdoganamento mentre la merce è fisicamente in volo tra due paesi consentendo la consegna entro i tempi di resa.

È disponibile una sezione online dedicata (tas.dhl.com) che fornisce le informazioni doganali essenziali per supportare la preparazione delle spedizioni.

I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

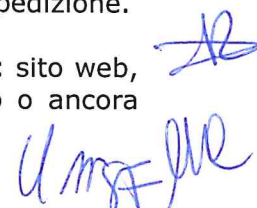
Criterio	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.5	Modalità di gestione dei servizi doganali	6	1	1	1	1	6

23.1.6 Modalità di richiesta, modulistica e preparazione pacchi per prese nazionali (max 4 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

la descrizione fornita della modulistica obbligatoria alla spedizione è completa e precisa così come chiare e complete sono le informazioni fornite relative alla preparazione della spedizione. Attraverso l'accesso al portale MyDHL+ l'operatore è guidato nella procedura.

La Commissione apprezza, inoltre, le diverse modalità di richiesta del ritiro possibili: sito web, Portale MyDHL+, contattando il servizio clienti fornendo il codice di abbonamento o ancora consegnando merci e documenti pronti per la spedizione ai ServicePoint DHL.



I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

Criterio	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.6	Modalità di richiesta, modulistica e preparazione pacchi per prese nazionali	4	1	1	1	1	4

23.1.7 Modalità di richiesta, modulistica e preparazione pacchi per prese Internazionali (max 4 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

la descrizione fornita della modulistica obbligatoria alla spedizione è completa e precisa così come chiare e complete sono le informazioni fornite relative alla preparazione della spedizione. Attraverso l'accesso al portale MyDHL+ l'operatore è guidato nella procedura.

La Commissione apprezza, inoltre, le diverse modalità di richiesta del ritiro possibili: sito web, Portale MyDHL+, contattando il servizio clienti fornendo il codice di abbonamento o ancora consegnando merci e documenti pronti per la spedizione ai ServicePoint DHL.

I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

Criterio	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.7	Modalità di richiesta, modulistica e preparazione pacchi per prese internazionali	4	1	1	1	1	4

23.1.8 Modalità di spedizione urgente con consegna in giornata (max 4 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

le modalità di spedizione con consegna in giornata, Servizi Same Day (DHL Sprintline e DHL Jetline) risultano adeguate.

La Commissione apprezza, in particolare, che per quanto riguarda i colli non vi siano specificati limiti relativamente a: peso massimo per collo, dimensioni massime per collo, dimensione lineare più lunga, numero massimo colli e peso totale massimo per spedizione, sia per il servizio express jetline che per il servizio express sprintline. La Commissione apprezza, inoltre, che per quanto riguarda i pallet non vi siano specificati limiti relativamente al numero massimo pallet sia per il servizio express jetline che per il servizio express sprintline.

I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

Criterio	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.8	Modalità di spedizione urgente con consegna in giornata	4	1	1	1	1	4

23.1.9 Modalità di gestione del servizio import (max 4 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

La descrizione fornita relativamente all'organizzazione che si intende adottare per la gestione del servizio import è completa e precisa.

In nessuna fase del processo è necessario l'intervento di alcun intermediario o spedizioniere locale, tutti gli aspetti della procedura sono gestiti dall'utente con l'ausilio di strumenti informatizzati.

I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

Criterio	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.9	Modalità di gestione del servizio import	4	1	1	1	1	4

23.1.10 Modalità gestione porto assegnato (max 3 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

le modalità di gestione porto assegnato sono adeguate. Viene fornito un codice abbonamento riservato con cui è possibile prenotare ritiri presso indirizzi terzi sia in Italia che all'estero a carico dell'Ateneo.

I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

Criterio	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.10	Modalità gestione porto assegnato	3	1	1	1	1	3

23.1.11 Modalità gestione servizio restituzioni (max 3 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

la descrizione delle modalità di gestione del servizio restituzioni è completa e dettagliata.

I sistemi DHL inviano l'informazione di giacenza in tempo reale al mittente che attraverso il portale MyDHL+ darà le disposizioni per sbloccare la merce.

Sono previsti 3 invii di notifica al giorno visionabili dal portale MyDHL+.

La spedizione dopo 14 giorni solari di giacenza verrà restituita al mittente. Le spese per la restituzione sono a carico del mittente.

I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

Criterio	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.11	Modalità gestione servizio restituzioni	3	0,85	0,85	0,85	0,85	2,55

23.1.12 Modalità, flessibilità e tempistica di ricezione delle prese non programmate (max 3 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

La Commissione considera adeguate le modalità, la flessibilità e la tempistica di ricezione delle prese non programmate. La ditta concorrente consente l'arrivo a destinazione delle spedizioni entro e non oltre le ore 12:00 o le ore 9:00. Il servizio è disponibile sia sul territorio nazionale che internazionale. Le consegne al sabato sono possibili previa verifica con il Servizio clienti della ditta.

I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

Criterio	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.12	Modalità, flessibilità e tempistica di ricezione delle prese non programmate	3	0,85	0,85	0,85	0,85	2,55

23.1.13 Modalità, flessibilità e tempistica delle consegne (max 3 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

la flessibilità, le modalità e le tempistiche delle consegne risultano adeguate.

La ditta concorrente realizza consegne presso centri fieristici/poli espositivi (ove ne venga permesso l'accesso), zone disagiate sia in Italia che all'estero (tramite il link <http://raslist.dhl.com/jsp/first.jsp> è visionabile l'elenco delle zone servite). È possibile anche il servizio di fermo deposito DHL Hold for Collection sia in Italia che all'estero.

I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

AR
Umsgr = Jue

Criterio	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.13	Modalità, flessibilità e tempistica delle consegne	3	1	1	1	1	3

23.1.14 Struttura logistica nazionale (max 10 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

La Commissione valuta positivamente la struttura logistica nazionale della ditta concorrente, adeguata a sostenere anche un intenso flusso di spedizioni a livello nazionale. Sono presenti strutture logistiche in diverse regioni e il parco mezzi di trasporto è in grado di garantire consegne continue e diffuse.

I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

Criterio	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.14	Struttura logistica nazionale	10	1	1	1	1	10

23.1.15 Struttura logistica internazionale (max 10 punti)

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

La Commissione valuta positivamente la struttura logistica internazionale della ditta concorrente, adeguata a sostenere anche un intenso flusso di spedizioni a livello internazionale. Sono presenti strutture logistiche in diverse nazioni e in diversi continenti e il parco mezzi di trasporto è in grado di garantire consegne continue e diffuse.

I Commissari procedono dunque all'attribuzione dei coefficienti di valutazione ed al calcolo del punteggio risultante:

Criterio	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.15	Struttura logistica internazionale	10	1	1	1	1	10

23.1.16 ISO 9001 (max 2 punti)

La Commissione procede ad attribuire il punteggio rilevato che:

La ditta concorrente ha fornito valida certificazione ISO 9001 come richiesto dal Disciplinare di gara.

23.1.16	punti
ISO 9001	2

23.1.17 ISO 14001 o EMAS (max 2 punti)

La Commissione procede ad attribuire il punteggio rilevato che:

La ditta concorrente ha fornito valida certificazione ISO 14001 come richiesto dal Disciplinare di gara.

23.1.17	punti
ISO 14001 o EMAS	2

23.1.18 ISO 45001 o BS OHSAS 18001 (max 2 punti)

La Commissione procede ad attribuire il punteggio rilevato che:

La ditta concorrente ha fornito valida certificazione BS OHSAS 18001 come richiesto dal Disciplinare di gara.

23.1.18	punti
ISO 45001 o BS OHSAS 18001	2

23.1.19 ISO 3901 (max 1 punto)

La Commissione procede ad attribuire il punteggio rilevato che:
La ditta concorrente non ha fornito la certificazione richiesta.

23.1.19	punti
ISO 3901	0

23.1.20 ISO 50001 (max 1 punto)

La Commissione procede ad attribuire il punteggio rilevato che:
La ditta concorrente ha fornito valida certificazione ISO 50001 come richiesto dal Disciplinare di gara.

23.1.20	punti
ISO 50001	1

La Commissione procede alla verifica del raggiungimento della soglia minima di sbarramento prevista pari a **30 punti**. La Commissione rileva che la ditta concorrente DHL EXPRESS (Italy) S.r.l. raggiunge il punteggio soglia previsto come riportato nella seguente tabella riepilogativa:

Criterio	Descrizione	Max punti	LICARI	MILANESE	CAGNOTTO	Media	Punti
23.1.1	Valutazione delle condizioni contrattuali offerte	5	0,85	0,85	0,85	0,85	4,25
23.1.2	Modalità di gestione della fase di start-up e formazione	5	0,85	0,85	0,85	0,85	4,25
23.1.3	Modalità di lavorazione e tracciamento del pacco	4	1	1	1	1	4,00
23.1.4	Modalità di contatto e supporto agli utenti	4	1	1	1	1	4,00
23.1.5	Modalità di gestione dei servizi doganali	6	1	1	1	1	6,00
23.1.6	Modalità di richiesta, modulistica e preparazione pacchi per prese nazionali	4	1	1	1	1	4,00
23.1.7	Modalità di richiesta, modulistica e preparazione pacchi per prese internazionali	4	1	1	1	1	4,00
23.1.8	Modalità di spedizione urgente con consegna in giornata	4	1	1	1	1	4,00
23.1.9	Modalità di gestione del servizio import	4	1	1	1	1	4,00
23.1.10	Modalità gestione porto assegnato	3	1	1	1	1	3,00
23.1.11	Modalità gestione servizio restituzioni	3	0,85	0,85	0,85	0,85	2,55
23.1.12	Modalità, flessibilità e tempistica di ricezione delle prese non programmate	3	0,85	0,85	0,85	0,85	2,55
23.1.13	Modalità, flessibilità e tempistica delle consegne	3	1	1	1	1	3,00
23.1.14	Struttura logistica nazionale	10	1	1	1	1	10,00
23.1.15	Struttura logistica internazionale	10	1	1	1	1	10,00
23.1.16	ISO 9001	2					2,00
23.1.17	ISO 14001 o EMAS	2					2,00
23.1.18	ISO 45001 o BS OHSAS 18001	2					2,00
23.1.19	ISO 3901	1					0,00
23.1.20	ISO 50001	1					1,00
	TOTALE	80					76,60

Alle ore 10:45 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

La documentazione relativa alla gara è conservata piattaforma telematica di e- procurement SINTEL del portale dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti (ARIA).

Il presente verbale è composto da n. 12 (dodici) pagine.

Letto, approvato e sottoscritto

Milano, lì 11/10/2019

Presidente	Arch. Riccardo Licari
Commissario	Ing. Andrea Milanese
Commissario	Dott.ssa Margherita Cagnotto
Segretario verbalizzante	Dott.ssa Silvia Forlani



Four handwritten signatures in blue ink are positioned over four horizontal dashed lines. The signatures are: 1. Arch. Riccardo Licari, 2. Ing. Andrea Milanese, 3. Dott.ssa Margherita Cagnotto, and 4. Dott.ssa Silvia Forlani.