

“CLAUSOLE CONTRATTUALI OPZIONALI”

ALLEGATO Z

Il presente allegato riporta articoli opzionali che saranno aggiunti al contratto redatto sulla base dell'allegato F schema di contratto, qualora offerti in sede di gara dal concorrente aggiudicatario.

Gli articoli a seguire non sono applicabili a tutti i lotti, ma solo per i lotti per i quali sono previsti dal Disciplinare di Gara come criterio di valutazione tecnica.

Art. __ Servizio di sportello presso il Politecnico (solo Lotto 8)

La Società si impegna ad organizzare e gestire, per tutta la durata del contratto, un servizio di sportello presso il Politecnico con proprio personale dedicato per l'attività di assistenza nella fase istruttoria del danno e fino alla liquidazione del sinistro.

Tale servizio sarà fornito per __ (mezze giornate al mese o a settimana come da offerta) __ tutti i mesi dell'anno ad eccezione dei periodi di chiusura dell'Ateneo che saranno comunicati anno per anno.

Lo sportello sarà disponibile per almeno 4 ore consecutive dei giorni settimanali da concordare annualmente con il Politecnico di Milano.

La sede del servizio di sportello sarà ubicata presso gli uffici del Politecnico di Milano e, su richiesta dell'Ateneo, potrà essere svolto sia presso il Campus Leonardo che presso i Campus Bovisa Durando e Bovisa La Masa Lambruschini.

Il personale dedicato deve essere in grado di esprimersi correttamente in italiano ed in inglese.

Qualora l'operatore economico non avvii il servizio di sportello sopra indicato, sarà applicata una penale pari ad € 100,00 per ogni giorno lavorativo a partire dall'avvio dell'appalto.

Qualora il ritardo dovesse superare i 30 giorni solari dall'inizio dell'avvio dell'Appalto la Stazione Appaltante potrà procedere alla risoluzione del contratto.

A seguito dell'avvio del servizio per ogni giorno in cui il servizio non sia fornito sarà applicata una penale di € 100,00

Lo spazio dell'Ateneo potrà essere utilizzato esclusivamente per fornire il servizio di consulenza e di supporto in merito alle polizze sottoscritte con l'Ateneo. È vietata ogni forma di promozione di ogni altro prodotto assicurativo e/o previdenziale.

In caso di violazione di quanto sopra previsto sarà applicata la penale di € 1.000,00 e sarà ordinata l'immediata sospensione delle attività vietate a pena di risoluzione del contratto.

Art. _ Messa a disposizione di una pagina web dedicata con aggiornamento in tempo reale, per il competente Servizio dell'Ateneo che gestisce le Polizze Assicurative (Lotti 1, 3 e 5)

La Società si impegna a mettere a disposizione, entro 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza, un'applicazione web dedicata al Politecnico di Milano alla quale il personale del competente Servizio dell'Ateneo potrà accedere direttamente con un passaggio in Single Sign On, basato sul protocollo SAML 2, dal contesto autenticato del portale dei servizi online.

L'applicativo web, esposto in https, dovrà consentire al personale del Servizio di visualizzare tutti i sinistri aperti dall'Ateneo e, per ciascuno di essi, almeno tutte le informazioni previste dall'articolo denominato "Produzione di informazioni sui sinistri" del Capitolato di gara.

Tutte le informazioni dovranno essere aggiornate in tempo reale.

La gestione delle informazioni, dei database, delle utenze, delle trasmissioni dati e di ogni altro aspetto correlato alla gestione di tale pagina web dovrà garantire il pieno rispetto di tutte le disposizioni normative in tema di privacy e sicurezza informatica.

Decorso il termine di 60 gg, di cui al primo comma del presente articolo, senza che sia stata fornita l'applicazione web, sarà applicata una penale pari ad € 100,00 per ogni giorno solare di ritardo.

In ogni caso qualora il ritardo dovesse superare i 6 mesi sarà facoltà della Stazione Appaltante di risolvere il contratto

Art._ Messa a disposizione del competente Servizio del Politecnico di una pagina web dedicata con aggiornamento in tempo reale delle informazioni relative a tutti i sinistri e messa a disposizione degli assicurati di una pagina web dedicata per la gestione dei sinistri con aggiornamento in tempo reale delle informazioni relative ai sinistri del singolo assicurato (Lotti 4 e 8)

La Società si impegna a mettere a disposizione, entro 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza, un'applicazione web dedicata al Politecnico di Milano alla quale il personale del competente Servizio dell'Ateneo potrà accedere direttamente con un passaggio in Single Sign On, basato sul protocollo SAML 2, dal contesto autenticato del portale dei servizi online.

L'applicativo web, esposto in https, dovrà consentire al personale del Servizio di visualizzare tutti i sinistri aperti dall'Ateneo e, per ciascuno di essi, almeno tutte le informazioni previste dall'articolo denominato "Produzione di informazioni sui sinistri" del Capitolato di gara.

Tutte le informazioni dovranno essere aggiornate in tempo reale.

La gestione delle informazioni, dei database, delle utenze, delle trasmissioni dati e di ogni altro aspetto correlato alla gestione di tale pagina web dovrà garantire il pieno rispetto di tutte le disposizioni normative in tema di privacy e sicurezza informatica.

La Società si impegna altresì a mettere a disposizione, entro 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza, un'applicazione web dedicata al Politecnico di Milano alla quale gli assicurati potranno accedere direttamente con un passaggio in Single Sign On, basato sul protocollo SAML 2, dal contesto autenticato del portale dei servizi online.

L'applicativo web, esposto in https, dovrà presentare tutti i sinistri aperti dal singolo assicurato autenticato e, per ciascuno di essi, almeno tutte le informazioni previste dall'articolo denominato "Produzione di informazioni sui sinistri" del Capitolato di gara.

Tutte le informazioni dovranno essere aggiornate in tempo reale.

Dovrà inoltre essere possibile per il singolo assicurato inserire dall'applicativo una richiesta di apertura sinistro, compilando online tutti i dati necessari e inviando scansione o originali digitali dei documenti eventualmente richiesti.

Il personale del competente Servizio dell'Ateneo dovrà essere identificato come "utente con permessi di supervisore" con la possibilità di validare o di rigettare il sinistro aperto dall'assicurato esclusivamente in relazione al possesso, in capo al richiedente, dei requisiti soggettivi previsti dalla polizza per l'operatività della copertura assicurativa.

La gestione delle informazioni, dei database, delle utenze, delle trasmissioni dati e di ogni altro aspetto correlato alla gestione di tale pagina web dovrà garantire il pieno rispetto di tutte le disposizioni normative in tema di privacy e sicurezza informatica.

Decorso il termine di 60 gg, di cui sopra, senza che siano state fornite le applicazioni web, sarà applicata una penale pari ad € 100,00 per ogni giorno solare di ritardo.

In ogni caso qualora il ritardo dovesse superare i 6 mesi sarà facoltà della Stazione Appaltante di risolvere il contratto

Art._ Redazione e aggiornamento FAQ relative al contratto di assicurazione e relative procedure di informazione, comunicazione e liquidazione sinistri da pubblicare sul sito Intranet del Politecnico (Lotti 1, 3,4, 5, 8)

La Società si impegna a mettere a disposizione, entro 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza, una raccolta di domande e risposte frequenti relative al contratto di assicurazione e relative procedure di informazione, comunicazione e liquidazione sinistri da pubblicare sul sito Intranet del Politecnico.

La Società si impegna a raccogliere i quesiti inviati dal Politecnico di Milano e dai docenti, dipendenti e studenti dello stesso, tramite email, telefono e servizio di sportello (se offerto in sede di gara per il Lotto 8) e ad aggiornare il testo della FAQ con frequenza almeno mensile, se pervengono nuove domande di interesse comune.

In ogni caso almeno una volta all'anno deve essere proposta al Politecnico di Milano una revisione del testo delle FAQ.

Decorso il termine di 60 gg, di cui al primo comma del presente articolo, senza che sia stato fornito il testo delle FAQ, sarà applicata una penale pari ad € 100,00 per ogni giorno di ritardo. Analoga penale, con decorrenza dal giorno 15 gennaio di ogni anno, sarà applicata in caso di mancato aggiornamento annuale delle FAQ.

In ogni caso qualora il ritardo dovesse superare i 6 mesi sarà facoltà della Stazione Appaltante di risolvere il contratto