



POLITECNICO
MILANO 1863

Decreto Rep. n°.....Prot. n°.....
Data.....
Titolo.....Classe.....
UOR.....

**DIREZIONE
GENERALE**

Il Direttore Generale

Visto il D.Lgs. 18.04.2016, n. 50 Codice dei contratti pubblici;

Visto il D. Lgs. 30.03.2001, n. 165 recante “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”, e successive modificazioni;

Vista la Legge 30.12.2010, n. 240 “Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario”, e successive modificazioni;

Vista la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato” (Legge di stabilità 2016) ed in particolare l'art. 1 commi 510, 512, e 516;

Visto l'art. 59 punto 2 del Regolamento di Amministrazione Finanza e Contabilità del Politecnico di Milano vigente, sulle funzioni dei dirigenti in merito all'autorizzazione a contrarre;

Visto il Regolamento per gli incentivi per le funzioni tecniche;

Vista la delibera del CDA del 29 settembre 2020 n. 202009290404 che ha approvato le seguenti modifiche al piano biennale del 17 dicembre 2019 per quanto concerne le seguenti procedure:

- CUI S80057930150202000017 Servizi di sviluppo e gestione rete dati e networking del Politecnico di Milano € 6.123.912,00 incrementando l'importo ad € 6.748.171,85 (Lotto 2 della gara proposta);
- CUI S80057930150202000018 Servizi di gestione delle postazioni hardware del Politecnico di Milano € 2.190.144,00 riducendone l'importo ad € 1.926.038,40 (Lotto 3 della gara proposta);



POLITECNICO
MILANO 1863

- CUI S80057930150202000019 Servizi tecnici di supporto alla installazione, manutenzione e conduzione delle Server farm di Ateneo € 2.602.992,00 cancellandolo ed accorpandolo al CUI S80057930150202000020 Fornitura di servizi per la gestione dell'infrastruttura di hosting per il Politecnico di Milano ed incrementando il valore di quest'ultimo ad € 7.420.803,72 (Lotto 1 della gara proposta);

Vista la delibera del CDA del 29 settembre 2020 n. 202009290404 che autorizza l'espletamento di una gara aperta per acquisizione di "SERVIZI DI SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE, IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE DI INFRASTRUTTURE, PIATTAFORME E SISTEMI PER IL POLITECNICO DI MILANO e da mandato all'Area Servizi ICT e all'Area Gestione Infrastrutture e Servizi di perfezionare gli atti di gara e bandire la relativa procedura per un periodo contrattuale di 2 anni con eventuale rinnovo per ulteriori 2 anni e quindi nuovamente per un ulteriore periodo di 2 anni, per l'importo complessivo di € 13.192.634,40, IVA esclusa, comprensivo dell'opzione del 10% prevista per la possibilità di incrementare l'importo contrattuale per eventuali modifiche all'assetto di competenze richieste nel tempo. Il valore complessivo di € 13.192.634,40 oltre IVA è suddiviso in 3 lotti come indicato di seguito:

n. lotto	Oggetto del lotto	Importo annuo (al netto di IVA) comprensivo oneri per la sicurezza	Importo totale (2+2+2) al netto di IVA comprensivo oneri sicurezza	Importo (al netto di IVA) comprensivo oneri per la sicurezza e opzione 10%
1	Servizi di supporto alla progettazione, implementazione e gestione di servizi di web ed application hosting, di infrastrutture e di piattaforme on premise e in cloud	€ 921.610,00	€ 5.529.660,00	€ 6.082.626,00
2	Servizi di supporto alla progettazione, implementazione e gestione dell'infrastruttura rete dati-fonia ed al Security Operation Center	€ 838.074,00	€ 5.028.444,00	€ 5.531.288,40
3	Servizi di help desk e di supporto alla progettazione e gestione di architetture multiplatforma per l'infrastruttura desktop e productivity tools	€ 239.200,00	€ 1.435.200,00	€ 1.578.720,00
TOTALE				€ 13.192.634,40



POLITECNICO
MILANO 1863

Considerato che sono previsti oneri per la sicurezza per rischi da interferenza pari ad € 1.800,00 per il lotto 1, pari ad € 7.800,00 per il lotto 2 e che per il lotto 3 non sono previsti oneri per la sicurezza;

Considerato che la delibera del CdA sopra menzionata autorizza a non ricorrere all'accordo quadro System Management 2 di CONSIP, basato sulla totale esternalizzazione del ciclo di gestione dei servizi e che tale modello non risulta compatibile con il modello organizzativo di ASICT e dall'Ateneo;

Considerato che, ai sensi della Circolare AgID n. 1 del 14/06/2019, il Responsabile per la transizione al digitale dell'Ateneo, Ing. Fabrizio Pedranzini, notificherà ad AgID l'avvio della suddetta procedura di acquisto, motivata dalla necessità di garantire continuità operativa e sicurezza dei sistemi ICT e dei servizi erogati all'utenza;

Valutato di affidare il servizio tramite una procedura aperta ai sensi dell'art. 60 D.Lgs. 50/2016 da svolgersi sulla piattaforma SINTEL della centrale acquisti della Regione Lombardia;

Considerato che, trattandosi di servizi di natura intellettuale, non trova applicazione la clausola sociale, come previsto dal primo comma dell'art. 50 del D.lgs 50/2016.

Considerato che, secondo quanto indicato dal disciplinare di gara, redatto secondo lo schema del bando tipo ANAC 1/2017, sono richiesti, quali requisiti di partecipazione i seguenti:

Requisiti di IDONEITÀ:

1. per tutti i lotti: iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara;

Requisiti di CAPACITÀ TECNICO PROFESSIONALE:

2. principali forniture di servizi attinenti prestate nell'anno di pubblicazione del bando e nelle tre annualità precedenti

Per l'ammissione è richiesto che siano necessariamente soddisfatte tutte le condizioni di seguito specificate:



POLITECNICO
MILANO 1863

Lotto 1

- a. Almeno € 1.700.000,00 di fatturato specifico (IVA esclusa) riferito a prestazioni erogate nell'anno di pubblicazione del bando e nelle tre annualità precedenti e relativo a servizi che rispettino i seguenti requisiti, che devono necessariamente essere tutti soddisfatti da ciascuna delle forniture indicate nel computo del fatturato specifico:
1. i relativi servizi devono essere caratterizzati da contenuti tecnici strettamente analoghi a quelli richiesti dal Capitolato per il Lotto 1
 2. i relativi servizi devono essere stati erogati in realtà aziendali o di Pubblica Amministrazione di elevata complessità e caratterizzate, nel periodo di erogazione della fornitura compreso in quello di osservazione da:
 - un numero di utenti registrati nel sistema di identità digitale dell'organizzazione ed abilitati all'accesso ai servizi dell'organizzazione > 25.000
 - elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery
 3. almeno € 900.000,00 del fatturato specifico (IVA esclusa) di cui al punto a. deve essere riferirsi ad almeno uno dei seguenti servizi, erogati nel contesto di cui ai precedenti punti a.1. e a.2.:
 - gestione di almeno due server farm con un'infrastruttura fisica (alimentazione e raffreddamento) opportunamente ridondata per garantire un elevato grado di resilienza e con un sistema centralizzato di monitoraggio e controllo in tempo reale dell'infrastruttura stessa (alimentazione, raffreddamento e condizioni ambientali)
 - gestione di infrastrutture virtuali con architetture ad alta disponibilità distribuite fra almeno due data center
 - gestione di sistemi storage con architetture ad alta disponibilità distribuite fra almeno due data center
 - gestione sistemistica di database server Oracle organizzati in architetture ad alta disponibilità distribuite fra almeno due data center
 - gestione del servizio di backup centralizzato dell'infrastruttura virtuale e fisica di almeno due data center
 - gestione del sistema di monitoraggio centralizzato delle risorse e dei servizi dell'infrastruttura IT di almeno due data center
 - gestione di servizi storage in cloud
 - gestione di infrastrutture ad alta disponibilità, implementate in cloud e con architetture multizona distribuite su almeno due zone



POLITECNICO
MILANO 1863

4. almeno € 800.000,00 del fatturato specifico (IVA esclusa) di cui al punto a. deve riferirsi ad almeno uno dei seguenti servizi, erogati nel contesto di cui ai precedenti punti a.1 e a.2:
 - gestione di servizi di hosting su sistemi Windows con architetture ad alta disponibilità distribuite fra almeno due data center
 - gestione di servizi di hosting su sistemi Linux con architetture ad alta disponibilità distribuite fra almeno due data center
 - gestione di servizi di hosting ad alta disponibilità implementati in cloud e con architetture multizona distribuite su almeno due zone
5. per ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico, il fornitore deve indicare quali tra i servizi di cui ai precedenti punti a.3 e a.4 sono stati erogati
6. per ciascuna fornitura deve essere indicata l'eventuale quota parte dei servizi di cui al punto a.3 e l'eventuale quota parte dei servizi di cui al punto a.4.
7. per ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico, il fornitore deve scorporare ed escludere l'eventuale quota parte riferita a servizi non ricompresi tra quelli di cui ai punti a.3 e a.4 e l'eventuale quota a parte non ricompresa nel periodo di osservazione
8. ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico deve essere caratterizzata da elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24hx7 e reperibilità 24h del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro 4h
- b. Le forniture indicate nel computo del fatturato specifico complessivo di cui al precedente punto a., devono coprire complessivamente tutti i servizi di cui ai punti a.3 e a.4
- c. Almeno il 30% del fatturato specifico complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto a., deve essere ottenuto con un'unica fornitura

Lotto 2

- a. Almeno € 1.600.000,00 di fatturato specifico (IVA esclusa) riferito a prestazioni erogate nell'anno di pubblicazione del bando e nelle tre annualità precedenti e relativo a servizi che rispettino i seguenti requisiti, che devono necessariamente essere tutti soddisfatti da ciascuna delle forniture indicate nel computo del fatturato specifico:
 - i relativi servizi devono essere caratterizzati da contenuti tecnici strettamente analoghi a quelli richiesti dal Capitolato per il Lotto 2;
 - i relativi servizi devono essere stati svolti presso realtà aziendali o di Pubblica Amministrazione di elevata complessità caratterizzate, nel periodo di erogazione della fornitura compreso nel periodo di osservazione, da:



POLITECNICO
MILANO 1863

- numero di utenti registrati nel sistema di identità digitale dell'organizzazione ed abilitati all'accesso ai servizi > 25.000.
 - cablaggio strutturato costituito da oltre 50.000 punti direttamente gestiti in almeno 50 edifici distribuiti in almeno 4 città
 - almeno 1000 apparati di rete di almeno due produttori diversi
 - architetture di rete ad elevato grado di resilienza
 - almeno 800 access point gestiti
 - almeno un autonomous system (anche privato)
 - infrastrutture per fonia analogica e su IP per almeno 3000 utenze, con sistemi di call manager in configurazione in alta disponibilità
 - almeno 2 data center con almeno 8 rack ciascuno
 - requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24hx7 e reperibilità del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro al più 4h nell'ambito geografico di svolgimento del servizio
- Ogni fornitura indicata nel computo deve riferirsi ad almeno uno dei seguenti servizi erogati nel contesto sopra descritto:
- Gestione di cablaggio strutturato costituito da oltre 50.000 punti direttamente gestiti in almeno 50 edifici distribuiti in almeno 4 città
 - Gestione di almeno 1000 apparati di rete (esclusi Access Point WiFi) di almeno due produttori diversi
 - Gestione di architetture di rete ad elevato grado di resilienza
 - Gestione di almeno 1000 access point WiFi
 - Progettazione, implementazione e gestione di infrastrutture per fonia analogica e su IP per almeno 3000 utenze, con sistemi di call manager in configurazione in alta disponibilità
 - Implementazione e gestione della rete dati di almeno 2 data center con almeno 8 rack ciascuno
 - Implementazione e gestione del routing esterno con autonomous system
 - Progettazione e implementazione di architetture di rete ad elevato grado di resilienza
- Il Fornitore deve essere in possesso della certificazione ISO 27001:2013.
- In caso di R.T.I:
- Almeno uno dei partecipanti deve essere in possesso della certificazione ISO 27001:2013.

La certificazione deve essere riferita ad un ambito inerente le attività richieste dal Capitolato per il Lotto 2.



POLITECNICO
MILANO 1863

- per ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico, il fornitore deve indicare quali tra i servizi sopra riportati sono stati erogati
 - per ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico, il fornitore deve scorporare ed escludere l'eventuale quota parte riferita a servizi non ricompresi tra quelli sopra riportati e l'eventuale quota a parte non ricompresa nel periodo di osservazione
 - ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico deve essere caratterizzata da elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24hx7 e reperibilità 24h del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro 4h;
- b. Le forniture indicate nel computo del fatturato specifico devono coprire complessivamente tutti i servizi sopra specificati
- c. Almeno il 30% del fatturato specifico complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto a., deve essere ottenuto con un'unica fornitura

Lotto 3

- a. almeno € 700.000 di fatturato specifico (IVA esclusa) riferito a prestazioni erogate nell'anno di pubblicazione del bando e nelle tre annualità precedenti e relativo a servizi che rispettino i seguenti requisiti, che devono necessariamente essere tutti soddisfatti da ciascuna delle forniture indicate nel computo del fatturato specifico:
- i relativi servizi devono essere caratterizzati da contenuti tecnici strettamente analoghi a quelli richiesti dal Capitolato per il Lotto 3
 - i relativi servizi devono essere stati erogati site in realtà aziendali o di Pubblica Amministrazione di elevata complessità e caratterizzate, nel periodo di erogazione della fornitura compreso in quello di osservazione, da:
 - un numero di utenti registrati nel sistema di identità digitale dell'organizzazione ed abilitati all'accesso ai servizi dell'organizzazione > 25.000.
 - numero di server infrastrutturali (active directory, file server, sql server, ecc.) gestiti > 150
 - numero di postazioni gestite > 3000
 - numero di foreste Microsoft in trust ≥ 2 con numero domini ≥ 3
 - numero di utenti registrati nel singolo Tenant Microsoft > 15.000
 - elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24hx7 e reperibilità 24h del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro 4h



POLITECNICO
MILANO 1863

- ogni fornitura indicata nel computo del fatturato specifico deve riferirsi ad almeno uno dei seguenti servizi, erogati nel contesto sopra descritto:
 - gestione di almeno 150 server infrastrutturali (active directory, file server, sql server, ecc.)
 - gestione di almeno 3000 postazioni
 - gestione di un numero di foreste in trust ≥ 2 con numero domini ≥ 3
 - per ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico, il fornitore deve indicare quali tra i servizi sopra riportati sono stati erogati
 - per ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico, il fornitore deve scorporare ed escludere l'eventuale quota parte riferita a servizi non ricompresi tra quelli sopra riportati e l'eventuale quota a parte non ricompresa nel periodo di osservazione
 - ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico deve essere caratterizzata da elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24hx7 e reperibilità 24h del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro 4h;
- b. Le forniture indicate nel computo del fatturato specifico devono coprire complessivamente tutti i servizi di cui al precedente punto a.
- c. Almeno il 50% del fatturato specifico complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto a. deve essere ottenuto con una sola fornitura.

Considerato che la procedura di gara sarà interamente gestita in ogni sua fase fino all'aggiudicazione con sistemi telematici secondo quanto previsto dall'Art.58 del D.Lgs. 50/2016;

Considerato che il criterio di aggiudicazione previsto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016;

DECRETA

di indire una gara aperta, ai sensi dell'art. 60 D. Lgs.50/2016, per l'affidamento dei "SERVIZI DI SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE, IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE DI INFRASTRUTTURE, PIATTAFORME E SISTEMI PER IL POLITECNICO DI MILANO, per un valore complessivo di € 13.192.634,40 oltre IVA, suddiviso in tre lotti come di seguito indicato:



POLITECNICO
MILANO 1863

n. lotto	Oggetto del lotto	Importo annuo (al netto di IVA) comprensivo oneri per la sicurezza	Importo totale (2+2+2) al netto di IVA comprensivo oneri sicurezza	Importo (al netto di IVA) comprensivo oneri per la sicurezza e opzione 10%
1	Servizi di supporto alla progettazione, implementazione e gestione di servizi di web ed application hosting, di infrastrutture e di piattaforme on premise e in cloud	€ 921.610,00	€ 5.529.660,00	€ 6.082.626,00
2	Servizi di supporto alla progettazione, implementazione e gestione dell'infrastruttura rete dati-fonia ed al Security Operation Center	€ 838.074,00	€ 5.028.444,00	€ 5.531.288,40
3	Servizi di help desk e di supporto alla progettazione e gestione di architetture multiplatforma per l'infrastruttura desktop e productivity tools	€ 239.200,00	€ 1.435.200,00	€ 1.578.720,00
TOTALE				€ 13.192.634,40

i costi derivanti troveranno copertura, a partire dal 2021, sui rispettivi bilanci di competenza;

di accantonare il fondo previsto dall'art.113 c.2 D.Lgs.50/2016, nei limiti della misura prevista dalla legge, a valere sulle medesime voci di bilancio;

di nominare Responsabile Unico del Procedimento l'Ing. Fabrizio Pedranzini;

di nominare Direttore dell'esecuzione del contratto - lotto 1 la Dott.ssa Nicoletta Fornasari.

di nominare Direttore dell'esecuzione del contratto – lotto 2 il Dott. Francesco Perini.

di nominare Direttore dell'esecuzione del contratto - lotto 3 il Dott. Yuri Corio.

Il Direttore Generale
(Ing. Graziano Dragoni)

Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente