



POLITECNICO
MILANO 1863

AREA GESTIONE
INFRASTRUTTURE E
SERVIZI

**APPALTO SPECIFICO INDETTO DAL POLITECNICO DI MILANO PER
L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE
AMBIENTALE E SERVIZI CONNESSI DI AUSILIARIATO PER LE
RESIDENZE UNIVERSITARIE DEL POLITECNICO DI MILANO, SITE
A MILANO, COMO E LECCO – CIG 8766503B1F**

QUESITI 16

D48) Attualmente presso la casa dello studente di Viale Romagna 62 ed analogamente per le restanti residenze universitarie è presente sul posto una risorsa della società esterna per i servizi di ausiliariato con incarico di “Direttore” con turno di lavoro dalle ore 08:00 alle ore 16:00 dal lunedì al venerdì (oltre al portiere sempre presente in H24 – 7/7). Il monte ore previsto per tale figura non è contemplata nel bando di gara, si chiedono chiarimenti in merito anche rispetto alle necessarie tutele occupazionali previste da clausola sociale.

Tra le attività di ausiliariato rilevate durante il sopralluogo e non indicate nel bando di gara segnaliamo:

- colloqui individuali da parte del “Direttore” della società esterna (vedasi precedente chiarimento) in merito a problematiche sugli alloggi utilizzati dai singoli studenti e più in generale sulla struttura;
- l’accertamento, la contestazione e la verbalizzazione delle trasgressioni al regolamento (multe);
- gestione della cassa per la riscossione delle multe (vedi precedente punto);
- gestione della cassa per “uso stampante”;
- coordinamento con il gestore della società di manutenzione esterna per richieste di intervento/segnalazioni. In particolare non è chiaro che tipo di rapporto contrattuale intercorre tra la società incaricato al servizio di ausiliariato e la società di manutenzione (main contractor) e come tali richieste debbano ritenersi ricomprese rispetto al presente appalto da parte della società incaricata ai servizi di ausiliariato dato che le stesse attualmente non sono gestite dal Politecnico di Milano direttamente con la società di manutenzione.
- attività ispettiva e di controllo della struttura, ai piani, parti comuni e negli alloggi da parte del Direttore all’interno della struttura;
- auditing, verifica qualitative da parte del Direttore con personale del Politecnico di Milano.



POLITECNICO
MILANO 1863

Rispetto alle attività sopra indicate si richiedono quindi chiarimenti se debbano ritenersi ricomprese e con quali modalità.

Si chiedono altresì chiarimenti in merito ad eventuale reperibilità richiesta per le diverse figure/strutture impiegate nell'appalto.

D49) La figura del “direttore” e tutte le attività elencate nel quesito NON sono oggetto della procedura di gara. I servizi richiesti per l'ausiliario sono ampiamente descritti all'art. 3 dell'allegato 2 – documento tecnico e all'art. 8.2 capitolato tecnico 1B allegato al bando istitutivo Consip.