



POLITECNICO
MILANO 1863

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI SERVIZI INTEGRATI DI PEOPLE CARE PER IL POLITECNICO DI MILANO – CIG 88109176B8

CHIARIMENTI 2

D 2)

2.1 Qual è la data di pubblicazione dell’esito della Gara?

2.2. Qual è la data entro la quale la piattaforma informatica preposta per l’accesso degli assistiti deve essere integrata nella piattaforma dei servizi on-line dell’Ateneo e rilasciata in produzione?

2.3 Dopo quanti giorni dalla pubblicazione dell’esito del Bando di Gara (e previa aggiudicazione della gara e stipula del contratto) è possibile interfacciarsi con i referenti tecnici dell’Ateneo per definire il progetto di integrazione dei rispettivi Service Provider?

R 2)

2.1 Trattandosi di gara Europea a procedura aperta da aggiudicarsi con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa non è possibile stimare i tempi di aggiudicazione della procedura.

2.2 La piattaforma informatica per consentire l’adesione al servizio dovrà essere disponibile al più tardi entro il 15 dicembre 2021, ovvero 45 giorni prima della chiusura della prima finestra di adesione come da paragrafo B.1.2 del capitolato. Le restanti funzionalità, relative all’erogazione di tutte le coperture offerte, dovranno essere attive all’apertura del servizio, ovvero al 1 febbraio 2022 (primo giorno successivo alla chiusura della 1° finestra di adesione prevista il 31.01.22).

2.3 Sarà possibile interfacciarsi con i referenti tecnici subito dopo la stipula del contratto.



D 3)

3.1 Con riferimento a punto 11. estensione territoriale pag 30 del capitolato, si chiede:

- se sia necessario fornire evidenza anche di strutture convenzionate oltre i comuni specificati;
- se la copertura dovrà valere anche presso eventuali altre strutture del network fuori dai comuni specificati e che, in tal caso, non sia necessario fornirne evidenza ai fini della partecipazione alla gara.

3.2 Con riferimento al punto b.1.3. Modalità di accesso alle prestazioni, rimborsi e servizi di assistenza del capitolato si chiede se Il network deve garantire l'esecuzione entro 10 giorni dalla prenotazione.

3.3 Con riferimento al punto a.3 centrale telefonica h24 e .2.9 prestazioni accessorie b.3 Piano di assistenza socio assistenziale, Per i servizi previsti ai punti A3 e 2.9 e B3, si chiede:

- I servizi indicati nei suddetti punti, qualora non sia espressamente qualificati come in forma diretta o convenzionati, è sufficiente che siano solo coperti dal sussidio o è comunque necessario anche che siano garantiti dal network convenzionato?
- Ove non specificata l'area geografica, è da intendersi in tutta Italia?
- per il Servizio di reperimento, selezione e assunzione di baby sitter, come network è sufficiente avere un accordo di convenzionamento con le cooperative/società di servizi anche se queste non sono in possesso di una piattaforma?

R 3)

3.1

Come da paragrafo A.2 del disciplinare, saranno oggetto di valutazione l'ampiezza e accessibilità della rete di strutture convenzionate anche "su tutto il territorio nazionale ed eventualmente all'estero"; in sede di presentazione di offerta in risposta al bando di gara è pertanto necessario fornire evidenza di tali elementi affinché possano essere presi in considerazione per l'assegnazione del punteggio relativo al criterio di valutazione "A.2 Accesso alla rete di strutture convenzionate".

3.2

Si conferma che, come previsto al paragrafo B.1.3 Modalità di accesso alle prestazioni, rimborsi e servizi di assistenza, l'esecuzione delle prestazioni "dovrà essere garantita, presso strutture convenzionate con la Società/Cassa, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di prenotazione".



3.3

Riguardo il punto “A.3 Centrale telefonica H24”

- *I servizi di assistenza, informativi e di coordinamento previsti dovranno essere erogati in forma diretta dal personale della centrale telefonica. Solo ove espressamente indicato, l'erogazione della copertura potrà prevedere un costo, in ogni caso convenzionato, a carico dell'assistito (ad es. Ricerca infermiere in Italia: la centrale telefonica riceve e gestisce la richiesta, individuando e attivando il servizio richiesto; il costo dell'erogazione dell'attività infermieristica, scontato come da convenzione, resta a carico dell'assicurato).*
- *L'erogazione in forma di sussidio può avvenire solo ove espressamente prevista*
- *Ove non esplicitamente indicato, l'assistenza si intende prestata in forma diretta con modalità di prenotazione.*
- *L'area geografica è da intendersi in tutta Italia.*

Riguardo il punto “B.2.9 Prestazioni Accessorie”

- *L'erogazione in forma di sussidio può avvenire solo ove espressamente prevista*
- *Ove non esplicitamente indicato, l'assistenza si intende prestata in forma diretta con modalità di prenotazione.*
- *L'area geografica è da intendersi in tutta Italia.*

Riguardo il punto “B.3 Piano di Assistenza Socio Assistenziale”

- *I servizi di assistenza, consulenza, informativi e di coordinamento previsti dovranno essere erogati in forma diretta dal personale del Servizio dedicato. Solo ove espressamente indicato, l'erogazione della copertura potrà prevedere un costo, in ogni caso convenzionato, a carico dell'assistito (ad es. Ricerca infermiere in Italia: la centrale telefonica riceve e gestisce la richiesta, individuando e attivando il servizio richiesto; il costo dell'erogazione dell'attività infermieristica, scontato come da convenzione, resta a carico dell'assicurato).*
- *Ove le cooperative/società di servizi di baby sitting non siano in possesso di una piattaforma, tutte le attività di gestione e coordinamento con tali soggetti dovranno essere garantite dall'aggiudicatario.
Le cooperative/società di servizi di baby sitting dovranno comunque garantire un servizio dedicato, attivo almeno 8 ore al giorno 7 giorni su 7, in grado di svolgere tutte le attività previste (ricerca e selezione della baby sitter da parte di operatori specializzati, ecc); la presenza del portale resta comunque elemento preferenziale in termini di attribuzione del punteggio*
- *L'erogazione in forma di sussidio può avvenire solo ove espressamente prevista*
- *Ove non esplicitamente indicato, l'assistenza si intende prestata in forma diretta con modalità di prenotazione.*
- *L'area geografica è da intendersi in tutta Italia.*