



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

## **GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI SERVIZI INTEGRATI DI PEOPLE CARE PER IL POLITECNICO DI MILANO – CIG 88109176B8**

### **CHIARIMENTI 6**

D 8) Con riferimento al seguente passaggio del capitolato

“B.2.7 PROGRAMMI DI SUPPORTO ALLA FRAGILITA’

In relazione a questa sezione dovranno essere garantite, per ciascun assistito, le seguenti prestazioni minime:

- Una seduta di terapia psicologica in rete, con eventuale stesura di un “percorso di sostegno psicologico”
- Possibilità di prenotare privatamente le sedute successive alla prima usufruendo delle tariffe della rete convenzionata
- Assistenza di personale qualificato nella prenotazione delle prestazioni

Si richiede inoltre di proporre, anche (ma non necessariamente) in attuazione del “percorso di sostegno psicologico” come da precedente paragrafo, un “pacchetto” di supporto psicologico almeno a fronte delle seguenti casistiche:

- Grave infortunio dell’assistito
- Grave malattia dell’assistito
- Decesso parenti di 1° grado
- Anoressia/Bulimia dell’assistito “

Nel disciplinare si richiedono le seguenti migliorie a punteggio con criterio quantitativo

**B.2.7 Programmi di supporto alla fragilità**

Sarà valutata la completezza e la chiarezza della descrizione fornita circa le modalità di offerta dei servizi a capitolato, relativi alla copertura aggiuntiva per programmi di supporto alla fragilità.

Le migliori condizioni proposte saranno valutate separatamente secondo i seguenti sotto criteri:

**B.2.7.2: riduzione della franchigia e aumento del massimale per le prestazioni offerte – Punti 1**

Il coefficiente per l’attribuzione del punteggio sarà calcolato mediante la seguente formula:



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

$V(a) i = (\text{Ribasso offerto sulla franchigia} + \text{aumento su massimale}) / (\text{Ribasso massimo su franchigia} + \text{Aumento massimo su massimale})$

Si richiede con riferimento al punto B.2.7.2 del disciplinare come operi la formula e quali siano i parametri di riferimento sul quale sarà calcolato il ribasso sulla franchigia e l'aumento sul massimale.

*R8) In base alle analisi di mercato condotte questa tipologia di prestazioni tipicamente prevede:*

- *Un massimale (espresso in €) ai rimborsi complessivamente erogati*
- *Una franchigia (espressa in €) sul rimborso della singola prestazione*

*Non essendo tali valori esplicitati a capitolato, si intende pertanto che:*

- *L'aumento del massimale è determinato dalla differenza tra il massimale offerto dal partecipante rispetto al valore minimo di massimale offerto da tutti i partecipanti*
- *La riduzione della franchigia è determinata dalla differenza tra la franchigia offerta dal partecipante rispetto al valore massimo di franchigia offerto da tutti i partecipanti*

*A titolo di esempio, ipotizziamo che:*

- *Il valore minimo del massimale offerto sia stato di 200 €, ed il valore più elevato sia stato 300 €  
→ aumento massimo pari a 100 €*
- *La franchigia più elevata sia stata di 40 €, ed il valore più basso 15 €  
→ Ribasso massimo pari a 25 €*

*Il generico concorrente XYZ, avendo offerto:*

- *Massimale 250 € → incremento offerto pari a  $250 - 200 = 50$  €*
- *Franchigia 25 € → ribasso offerto pari a  $40 - 25 = 15$  €*

*Otterrebbe pertanto il seguente punteggio:*

$V(a) i = (\text{Ribasso offerto sulla franchigia} + \text{aumento su massimale}) / (\text{Ribasso massimo su franchigia} + \text{aumento massimo su massimale})$

$$V(a) i = (15 + 50) / (25 + 100) = 0,52 \text{ punti}$$