



POLITECNICO
MILANO 1863

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il Politecnico di Milano intende bandire affidamento diretto previa richiesta di preventivi ai sensi del DL 76/2020, convertito in Legge 120/2020, modificato con DL 77/2021, convertito in Legge 108/2021, per l'affidamento del "GESTIONALE A SUPPORTO DELLA CONDUZIONE DELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE".

Gli operatori economici interessati ad essere presi in considerazione sono invitati a manifestare interesse.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Politecnico di Milano, Piazza Leonardo da Vinci, 32 - 20133 Milano (MI); telefono 02.23999300; sito internet <http://www.polimi.it>; C.F. 80057930150 - PEC: pecateneo@cert.polimi.it

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Il Servizio Residenze e Ristorazione del Politecnico di Milano richiede la Fornitura di un applicativo web a supporto della conduzione delle residenze universitarie del Politecnico di Milano erogato in modalità "SaaS - software as a service".

Per tutte le residenze del Politecnico l'applicativo bilingue (ita/eng) dovrà gestire in toto il processo di assegnazione, di prenotazione e di pagamento dei posti letto, nonché la reportistica ad essi legata.

L'applicativo deve prevedere le seguenti tipologie di ospiti:

- 1) studenti DSU: ovvero gli studenti vincitori del concorso del diritto allo studio universitario e come tali beneficiari di un posto alloggio all'interno delle residenze dell'Ateneo;
- 2) studenti a tariffa piena: ovvero gli studenti che prenotano e pagano autonomamente e liberamente un posto alloggio all'interno di una delle residenze dell'Ateneo (posti a mercato)
- 3) studenti disabili (da prevedere come sottocategoria di studenti a tariffa piena e di studenti DSU);
- 4) phd polimi (sottocategoria di studenti a mercato);
- 5) visiting professor e visiting phd;
- 6) altri ospiti (foresteria).

Il servizio SaaS dovrà risultare qualificato da AgID e pubblicato sul Marketplace Cloud della PA <https://catalogocloud.agid.gov.it/>. Tale requisito dovrà necessariamente risultare soddisfatto al rilascio e passaggio in produzione del servizio, a pena di risoluzione del contratto. Ulteriori dettagli verranno forniti nell'invito a partecipare alla gara.

3. REQUISITI MINIMI INDEROGABILI

Il servizio di cui al presente avviso deve soddisfare i requisiti minimi inderogabili di seguito indicati:

- dovrà rispettare tutti i requisiti non funzionali descritti nell'Allegato A1;

- dovrà garantire, tramite un unico applicativo integrato e nel rispetto dei profili di accesso previsti per le differenti categorie di utenti, la piena copertura e conformità a tutti i requisiti funzionali e di processo descritti nell'Allegato A2

4. IMPORTO E TEMPI DI CONSEGNA

Il valore della fornitura non potrà essere superiore a € 90.000,00 IVA esclusa, inclusi il canone annuale per gli eventuali rinnovi per il secondo e terzo anno e comprensivo di tutti gli oneri concernenti la fornitura (prestazioni, spese accessorie, oneri, indennità, assicurazioni di ogni specie, manodopera, mezzi d'opera, trasporto, e quanto occorre per offrire il servizio compiuto a perfetta regola d'arte secondo le disposizioni della presente richiesta) che devono, pertanto, intendersi totalmente a carico della Ditta offerente.

L'importo complessivo è così composto:

- costo per il progetto di implementazione
- canone annuale di manutenzione per la durata del contratto
- costo a giornata per sviluppi evolutivi che verranno concordati e stimati a corpo. Il monte giornate complessivo è stimato in 30 sull'intero periodo di fornitura, la distribuzione nel tempo potrà variare.

A norma della disciplina vigente (decreti legislativi nn. 50/2016 e 81/08) la Stazione appaltante reputa che non vi sia necessità di prevedere costi per la prevenzione di rischi interferenziali per la sicurezza dei lavoratori dell'aggiudicatario e pertanto non reputa opportuno scomputare dalla base di gara alcun costo sulla sicurezza.

Il Fornitore aggiudicatario si impegna a rispettare il seguente piano di attivazione dei servizi:

#	Attività	Scadenza (gg solari dalla stipula del contratto)
1	Importazione storico dati dalla soluzione precedente	
	1.1 Importazione in ambiente di test	15
	1.2 Rilascio in produzione	30
2	Integrazione dei sistemi: - Autenticazione degli utenti per l'accesso ai servizi in Single Sign On con IdP dell'Ateneo - Integrazione con le basi di dati dell'Ateneo, in particolare dovranno essere implementate tutte le integrazioni descritte al paragrafo Requisiti di integrazione dell'Allegato 2 al presente Avviso.	
	2.1 Rilascio in test	30
	2.2 Rilascio in produzione	45
3	Rilascio servizi applicativi	
	3.1 Rilascio in ambiente di test	30
	3.2 Rilascio in produzione	60

Note:

- **Scadenza per il completamento in produzione dell'attività di importazione dello storico dati dalla soluzione precedente:** la scadenza si considererà non rispettata, con conseguente applicazione di penale, nel caso in cui entro la data fissata non fosse possibile, per motivi

direttamente imputabili al Fornitore, completare l'importazione, nel database sottostante i servizi applicativi erogati dal Fornitore.

- **Scadenza per il rilascio in produzione delle funzionalità di integrazione dei sistemi:** la scadenza si considererà non rispettata, con conseguente applicazione di penale, nel caso in cui entro la data fissata non venissero, per motivi direttamente imputabili al Fornitore, completate le attività di integrazione dei sistemi previste dal Disciplinare.
- **Scadenza per il rilascio in test dei servizi applicativi:** la scadenza si considererà non rispettata, con conseguente applicazione di penale, nel caso in cui il Fornitore non avesse, per motivi a lui direttamente imputabili, consegnato in test entro la data fissata il modulo applicativo completo di tutte le funzionalità previste dal Disciplinare e dall'Offerta presentata.
- **Scadenza per il rilascio in produzione dei servizi applicativi:** la scadenza si considererà non rispettata, con conseguente applicazione di penale, nel caso in cui entro la data fissata non fosse possibile, per motivi direttamente imputabili al Fornitore, il rilascio in produzione del modulo completo di tutte le funzionalità previste dal Disciplinare e dall'Offerta presentata.

Per ogni giorno solare di ritardo rispetto a ciascuna delle scadenze del piano di attivazione di cui al punto 1.2 sarà applicata una penale di 200,00 euro.

Il Politecnico di Milano si riserva, comunque, in caso di ritardo cumulato superiore a 30 giorni solari rispetto ai suddetti tempi, indipendentemente da qualsiasi contestazione, di procedere alla risoluzione del rapporto, ai sensi 5 dell'art. 1456 C.C., con semplice raccomandata a.r. o PEC e di affidare a terzi la fornitura dei servizi oggetto del contratto imputando le spese aggiuntive dell'appaltatore (rescissione in danno), salvo il risarcimento per maggiori danni.

5. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a partecipare alla presente manifestazione d'interesse gli Operatori Economici di cui all'art. 45 del D. Lgs 50/2016.

In caso di partecipazione alla gara di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di operatori economici troverà applicazione quanto previsto dall'art. 48 del D.Lgs. 50/2016.

6. REQUISITI GENERALI E DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

- a. assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- b. requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 1 lett. a) del d.lgs. 50/2016: Iscrizione nel registro delle imprese della C.C.I.A.A. o nell'apposito registro se cooperativa, dalla quale risulti che l'impresa svolge attività nel settore della presente manifestazione d'interesse.

Per tali requisiti occorre compilare il DGUE.

7. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-PROFESSIONALE / ECONOMICO-FINANZIARIA

- c. A dimostrazione delle capacità tecniche dei concorrenti, come previsto dall'Art.83 D.Lgs.50/16, sarà richiesta la presentazione delle principali forniture di servizi prestate negli ultimi tre anni, richiedendo le seguenti caratteristiche minime:
 1. almeno € 100.000,00 di fatturato specifico (IVA esclusa), riferito al periodo 2019-2021 complessivamente considerato, relativo alla fornitura di servizi che rispettino

tutti i seguenti requisiti:

- Servizi relativi allo sviluppo di applicativi gestionali con elevato grado di personalizzazione e integrazione tra servizi e che rispettino i requisiti non funzionali dell'allegato A1
 - Servizi erogati in Università di elevata complessità, caratterizzati da:
 - numero di residenze ≥ 5 con complessivi posti letto ≥ 1000
 - elevati requisiti di continuità operativa dei servizi applicativi
2. il fatturato minimo complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto 1. deve essere ottenuto con un numero massimo di 3 contratti

Tali requisiti a dimostrazione delle capacità tecniche dei concorrenti si rendono necessari al fine di garantire l'effettiva capacità di erogazione del servizio richiesto in un ambito di complessità analogo a quello dell'Ateneo.

Il Fornitore dovrà presentare l'elenco delle forniture che contribuiscono al soddisfacimento dei requisiti di cui sopra, in particolare per ciascun contratto dovranno essere indicati:

- a) l'oggetto della prestazione, descritto in termini sufficientemente dettagliati da permettere di verificare:
- b) l'analogia dei servizi erogati rispetto a quelli richiesti dal presente Avviso;
- c) il numero di insegnamenti/semestre gestiti;
- d) i requisiti di continuità operativa dei servizi erogati;
- e) l'importo contrattuale;
- f) il nominativo del committente;
- g) la data di sottoscrizione;
- h) la durata contrattuale

Il possesso dei requisiti di capacità tecnico professionale/economico-finanziaria dovrà essere indicato nell'apposita Parte IV sezione C del DGUE.

8. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Gli operatori che abbiano manifestato interesse e rispondano ai requisiti sopra elencati saranno successivamente invitati a proporre un progetto di servizio ed un preventivo. La procedura sarà aggiudicata tramite affidamento diretto previo confronto dei progetti e preventivi ricevuti.

9. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA

I soggetti in grado di soddisfare i requisiti minimi inderogabili richiesti e che dispongono delle capacità tecnico professionali come delineate nel testo del contratto possono presentare la propria candidatura presentando:

1. DGUE
2. dichiarazioni integrative al DGUE;

La documentazione deve essere fornita esclusivamente in formato elettronico e potrà essere inviata tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo pecateneo@cert.polimi.it.

Il messaggio deve avere per oggetto: "Candidatura per GESTIONALE A SUPPORTO DELLA CONDUZIONE DELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE".

Si ricorda che il servizio di PEC ha validità legale solo se entrambe le e-mail, quella da cui si invia e quella in cui si riceve il messaggio, sono e-mail di posta certificata. Eventuali messaggi spediti da

caselle non certificate o con oggetto diverso da quanto sopra indicato NON saranno presi in considerazione.

Gli operatori economici interessati devono presentare candidatura allegando obbligatoriamente la documentazione, il DGUE e le dichiarazioni integrative al DGUE.

La documentazione dovrà pervenire entro le ore 12:00 del giorno 16/08/2022.

Eventuali documentazioni pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

9. ULTERIORI INFORMAZIONI

Gli operatori economici che presenteranno candidatura potranno essere contattati dal RUP al fine di acquisire ulteriori informazioni sulle soluzioni tecniche di cui dispongono le strumentazioni in oggetto.

Il presente Avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente. L'Ente si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'Ente, a seguito delle domande pervenute e della relativa documentazione analizzata, si riserva di invitare alla successiva procedura negoziata, tutti gli operatori economici, rispondenti nei termini ed in possesso dei requisiti e dei criteri richiesti rispettivamente ai punti 3, 6 e 7 come dichiarati nella candidatura.

Gli operatori economici interessati sono invitati ad iscriversi alla piattaforma Sintel.

Informazioni relative alle modalità di iscrizione e qualifica sono reperibili sul sito:

- <http://www.polimi.it/impreseproponiti-come-fornitore>
- <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>

e tramite il call center di ARIA al numero verde 800.116.738

Eventuali richieste di chiarimento possono essere indirizzate al RUP, Ing. Fabrizio Pedranzini, fabrizio.pedranzini@polimi.it.

10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR), esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

11. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet del Politecnico di Milano, nella sezione "Info per - Imprese - Partecipa ad una gara".

Il RUP

Ing. Fabrizio Pedranzini

Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente