



POLITECNICO
MILANO 1863

APPALTO SPECIFICO N. 3607736 INDETTO DAL POLITECNICO DI MILANO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI TERMOIDRAULICI E DI CONDIZIONAMENTO E DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI NELL’AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DEI SERVIZI AGLI IMMOBILI IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

**LOTTO 1 - Sede Città Studi e Poli Territoriali di Cremona, Mantova e Piacenza
CIG 98965760E0**

**LOTTO 2 - Sede Bovisa e Poli Territoriali di Como e Lecco
CIG 98969250E1**

CHIARIMENTI 3

D65) A pagina 16 dell’All 1B Capitolato tecnico Impianti elettrici e speciali_L1_L2 relativamente agli UPS si legge: “Ove non presente presentare un progetto di fattibilità tecnica economica di remotizzazione degli allarmi della macchina presso centro di controllo del fornitore.” Si chiede conferma che si tratti di refuso.

R65) Si conferma trattasi di refuso. L’attività verrà remunerata come attività straordinaria a prestazione.

D66) All’interno dell’All 1A “Capitolato tecnico_Impianti termoidraulici_L1_L2” ai paragrafi 5.2 e 5.2.1 si legge: “Il Fornitore dovrà essere attrezzato per la gestione delle chiamate come descritte al paragrafo 5.2.1.[omissis] La gestione delle chiamate prevede la classificazione e distribuzione dinamica in relazione al tipo di richiesta ed al livello di urgenza e la registrazione di tutte le chiamate nel Sistema Informativo.” al paragrafo 5.4 si legge “Nel sistema INFOCAD saranno inserite, a cura del Politecnico, le richieste di intervento per Attività Straordinarie; di intervento per ulteriori attività (es. a Richiesta Programmabili); ricezione dei Preventivi di Spesa (cfr. paragrafo 5.1.3); informazioni relative allo stato delle richieste e delle eventuali attività (in corso o programmate); richieste di chiarimenti e informazioni sui servizi attivati; solleciti; reclami.”. Si chiede pertanto di chiarire se l’attività di ricezione delle segnalazioni e relativo caricamento sul Sistema Informativo Infocad sia di competenza del Politecnico o del Fornitore.

R66) Si conferma che le comunicazioni (1° livello) saranno compilate dal contact center e quindi inoltrate verso la società manutentiva che (2° livello) ha l’onere di pianificare sopralluogo ed eseguire le attività, contestualmente il sistema consente alla società



POLITECNICO
MILANO 1863

manitensiva di riportare eventuali note (a.e. "in attesa di materiale") che forniscano alla Stazione Appaltante le informazioni sullo stato dell'attività. Infine la ditta ha l'obbligo di chiudere il ticket. Successivamente il sistema in automatico riporta agli utenti la chiusura.

D67) In relazione all'art. 5 si chiede di chiarire se troverà applicazione l'istituto della revisione prezzi, come da obbligo di legge, ex artt. 29, D. 4/2022 e 60 D. Lgs. 36/2023

R67) Si conferma l'applicazione dell'istituto della revisione prezzi come previsto dall'art. 4.3. del CDO allegato alla lettera d'invito.

D68) Con riferimento ai punteggi "A.2.2 Qualifica del personale operativo impianti a gas UNI 11554:2014 - Tecnico Manutentore" e "A.2.3 Qualifica del personale operativo UNI EN 15628:2014- Specialista di Manutenzione", siamo a chiedere a codesta rispettabile Stazione Appaltante conferma che sia sufficiente il possesso da parte di un solo manutentore per l'ottenimento del punteggio massimo.

R68) Si veda R13

D69) Con riferimento alla tabella 3.1 di pagina 4 del Capitolato d'oneri, la seconda riga indicante il Presidio Tecnologico dell'operaio impiantista livello D2 riporta un totale di 2 unità e calcola conseguentemente il relativo importo economico. Le colonne col dettaglio delle singole sedi indica però un totale di 3 unità, coerentemente coi successivi calcoli dei costi della Manodopera. Si chiede di indicare se la quantità richiesta sia quindi di 2 oppure di 3 unità.

R69) Si veda comunicato n. 2 - Errata Corrige caricato in data 17/07/2023

D70) Si chiede se i sub-criteri di valutazione Tabellari descritti nella "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica" art.18.2, siano da indicarsi nella "Relazione Tecnica" o possano essere riportati esclusivamente a sistema nell'apposita sezione "Documentazione a comprova criteri tabellari".

R70) I sub criteri di valutazione tabellari di cui al par. 18.2 possono essere riportati esclusivamente a sistema. Le prove, laddove previste, devono essere riportate esclusivamente nell'apposita sezione "documentazione a comprova".

D71) Con riferimento alla Risposta 44, in cui si conferma che la mancata presentazione delle giustificazioni economiche in sede di gara non sia causa di esclusione, si chiede di modificare la dicitura "Obbligatorio" presente a Sistema e relativo alla suddetta documentazione.



POLITECNICO
MILANO 1863

R71) Non verrà apportata alcuna modifica a sistema. Gli operatori economici che non intendono caricare i documenti giustificativi dell'offerta economica possono caricare un documento .pdf vuoto firmato digitalmente.

D72) Con Riferimento al paragrafo 18.3 Punteggio Economico del Capitolato d'Oneri, il punteggio economico è calcolato in base al ribasso percentuale offerto dai singoli concorrenti, tuttavia, all'interno dell'Offerta Economica non è richiesta l'indicazione di tale ribasso percentuale ma bensì dei valori economici.

Si chiede di esplicitare la modalità di calcolo del ribasso in base agli importi offerti.

R72) Il ribasso percentuale che costituirà il fattore A_i nella formula di attribuzione del punteggio economico verrà calcolato nel seguente modo:

$$[(\text{Base d'asta} - \text{Valore economico offerto}(i))/\text{Base d'asta}] * 100$$

dove Valore economico offerte(i) è il valore economico offerto dal concorrente i-esimo.

D73) All'interno dell'art 5.4 Gestione del sistema informativo vengono citati due sistemi:
a. sistema di trouble ticketing open source dell'Ateneo, OTRS
b. informazioni grafiche per orientarsi e per recuperare i documenti necessari alla gestione dell'appalto, POLIMAPS si chiede di dettagliare le modalità di interazione tra questi due sistemi e il sistema informativo Infocad.

R73) Il sistema OTRS (solo ad uso degli utenti Politecnico) serve per la gestione delle segnalazioni degli Utenti e al fine di indirizzare suddette segnalazioni ai Gestori del contratto; per tali attività è indispensabile caratterizzare la segnalazione oltre ad individuare il luogo. Polimaps fornisce i dati per identificare i luoghi oggetto di segnalazione. Infocad (ad uso del DEC e della società manutentiva) è necessario per la gestione dei ticket a guasto, degli interventi di Manutenzione programmata, preventiva, perdittiva e consente di raccogliere e gestire tutte le informazioni, sopralluoghi, programmazione intervento, relativi costi, attese materiali e chiusura attività che sarà riportato lato utente

D74) Si chiede se è possibile indicare quali siano i moduli che compongono il sistema informativo Infocad di proprietà del Politecnico di Milano.

R74) Il modulo che sarà utilizzato riguarda la gestione dei guasti e la manutenzione programmata delle attività sugli oggetti di intervento.



POLITECNICO
MILANO 1863

D75) Con riferimento al chiarimento D16 si chiede di confermare che sia presente un errore di battitura e la risposta sia da intendersi "Si specifica che al presente AS di applica non si applica l'art. 50 D.Lgs. 50/2016 in relazione alla clausola sociale nei bandi di gara." e che pertanto non si debba considerare l'assorbimento del personale attualmente impiegato nell'AS.

*R75) Si conferma trattasi di refuso. R16 corretta è la seguente: Il punteggio per i criteri A.2.2. e A.2.3. verrà attribuito all'operatore economico che in sede di offerta si impegna a impiegare personale per l'appalto in possesso delle certificazioni richieste. Come da comunicato n. 2 - Errata Corrige la comprova verrà richiesta in sede di esecuzione in fase di stipula o, comunque, prima dell'avvio dei servizi. **Si specifica che al presente AS non si applica l'art. 50 D.Lgs. 50/2016 in relazione alla clausola sociale nei bandi di gara.***

D76) Si richiede a codesta Stazione Appaltante la disponibilità, in fase di esecuzione del servizio, delle informazioni contenute nell'anagrafica tecnica al fine di predisporre i servizi richiesti tenendo conto degli interventi storici pregressi.

R76) Si conferma, in fase di esecuzione del servizio verrà data la disponibilità delle informazioni contenute nell'anagrafica tecnica.

D77) si chiede di chiarire il motivo per il quale, compilando i moduli di offerta economica "All 14 Offerta economica L1v2" e "All 14 Offerta economica L2v2" con i prezzi unitari indicati rispettivamente nei file "All 16A Elenco prezzi Impianti termoidraulici e elettrici L1" e "All 16A Elenco prezzi Impianti termoidraulici e elettrici L2", si ottengano dei valori complessivi offerti (Cella B65) diversi da quanto riportato nel capitolato d'onori e successive correzioni (Rispettivamente 9.653.342,50 € per il Lotto 1 e 8.518.373,40€) (cfr. pag. 10 e 12).

R77) Si veda comunicato n. 4 pubblicato il 20/07/2023.