

**APPALTO SPECIFICO INDETTO DAL POLITECNICO DI MILANO PER L'AFFIDAMENTO DEI
SERVIZI DI CONTACT CENTER - CIG B7AC321E5C**

COMUNICATO N. 1

Oggetto: rettifica al Capitolato d'Oneri e al Capitolato tecnico allegati alla lettera di invito all'Appalto Specifico in oggetto ID n. 5498576

Il presente comunicato rettifica il Capitolato d'Oneri e il Capitolato tecnico a seguito delle richieste di chiarimento pervenute e degli approfondimenti giuridici della Stazione Appaltante.

Il documento denominato "*Capitolato d'oneri*" allegato alla lettera di invito relativo all'appalto specifico in oggetto è modificato e integrato come segue (modifiche in grassetto, corsivo, rosso).

Al paragrafo 11. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE viene aggiunto il sottoparagrafo ***11. 1 CONDIZIONI DI ESECUZIONE***.

L'Impresa si obbliga ad assicurare l'osservanza delle prescrizioni di cui all'art. 24 bis comma 11 del D.L. 22 giugno 2012, n. 83 convertito con legge 7 agosto 2012, n. 143, relative alla iscrizione al Registro degli operatori di comunicazione di cui alla delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n. 666/08/CONS del 26 novembre 2008 da parte degli operatori economici "che svolgono attività di call center su numerazioni nazionali".

L'iscrizione al suddetto registro dovrà essere perfezionata entro la data di avvio del servizio e rimanere valida per tutta la durata del contratto.

Il documento denominato "Capitolato tecnico" allegato alla lettera di invito relativo all'appalto specifico in oggetto è modificato e integrato come segue (modifiche in grassetto, corsivo, rosso).

Il par. 4 - PROCESSO DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI è modificato come segue (modifiche in grassetto, corsivo, rosso).



Il Fornitore aggiudicatario dell'Appalto Specifico è tenuto ad eseguire tutti i servizi oggetto dell'Appalto Specifico, secondo le modalità descritte nel presente Capitolato Tecnico, nel Capitolato Tecnico di cui al Bando istitutivo e nell'Offerta Tecnica presentata in Appalto Specifico.

L'Impresa si obbliga ad assicurare l'osservanza delle prescrizioni di cui all'art. 24 bis comma 11 del D.L. 22 giugno 2012, n. 83 convertito con legge 7 agosto 2012, n. 143, relative alla iscrizione al Registro degli operatori di comunicazione di cui alla delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n. 666/08/CONS del 26 novembre 2008 da parte degli operatori economici "che svolgono attività di call center su numerazioni nazionali".

L'iscrizione al suddetto registro dovrà essere perfezionata entro la data di avvio del servizio e rimanere valida per tutta la durata del contratto.

Ogni segnalazione, richiesta o proposta tra l'Amministrazione e il Fornitore dovrà essere formalizzata a mezzo PEC.

Rimangono invariate tutte le altre disposizioni previste dai documenti di gara.

Il RUP

Dott. Francesco Cavazzana

Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente.