

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo ufficio
Telefono ufficio
Fax ufficio
E-mail

Nazionalità

Data di nascita

GARANZINI MARIA CRISTINA

ICT Services Division - Research and Libraries SW Services
Politecnico di Milano – P.za Leonardo da Vinci, 32 – 20133 Milano
0223992551

mariacristina.garanzini@polimi.it

Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1998-2023

Politecnico di Milano – P.za Leonardo da Vinci, 32 – 20133 Milano

Università

Specialista biblioteche ed editoria, categoria D

1998 – 2010 – Catalogatrice presso la Biblioteca Centrale di Ingegneria

2004 - 2005 -Coordinatrice del gruppo di lavoro Informa Utenti

2004 – 2009 - Responsabile dei servizi di reference del Sistema bibliotecario di Ateneo

2004 - 2009 - Organizzazione e gestione della promozione dei servizi agli utenti

2006 – 2009 -Redazione delle guide ai servizi del SBA

2008 ad oggi - Referente della formazione utenti per i servizi bibliotecari di Ateneo: corsi agli studenti in presenza e anche via Teams, corsi on demand per docenti, con METID referente per registrazione tutorial per varie risorse elettroniche di Ateneo.

2016 -2021 redazione gara di appalto per acquisizione monografie per ASBA e DEC.

Fino al 2020 - Gestione pagina web “formazione utenti” dei servizi bibliotecari (Typo3)

Dal 2017 al 2023 presso Centro acquisizione e catalogazione: acquisizione volumi cartacei e ebook per l'ateneo. Inventariazione e buoni di carico. Gestione risorse elettroniche. Conoscenza dei contratti CRUI e dei maggiori contratti in essere con editori internazionali.

2023 ICT Services Division - Research and Libraries SW Services

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

1994-1998

CAeB (Cooperativa archivistica e bibliotecaria)

Cooperativa

Collaboratrice di biblioteca

- Principali mansioni e responsabilità

Catalogatrice per alcuni progetti in diverse Università di Milano (Politecnico, Statale, Bocconi)
 Addetta al servizio prestito della Biblioteca centrale di ingegneria del Politecnico di Milano
 Addetta al servizio reference della Biblioteca centrale di architettura del Politecnico di Milano
 Bibliotecaria per il Dipartimento di urbanistica del Politecnico di Milano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

2001-2003

Master internazionale in biblioteconomia e scienze dell'informazione (II livello),
 Università degli studi di Parma con la University of Northumbria di Newcastle (GB)

1992

Laurea in Lettere moderne, Università degli studi di Milano

1990

Diploma di lingua e cultura portoghese, Università di Lisbona

ATTIVITA' BREVI DI FORMAZIONE

| | |
|------|--|
| 2020 | Corso La contrattazione delle risorse elettroniche (14 ore) - CRUI |
| 2019 | Corso online Privacy e GDPR |
| 2018 | Sebina next Smart working |
| 2017 | Gestione acquisizioni centralizzate Principi, modelli, procedure di applicazione per le collezioni fisiche |
| 2016 | La comunicazione persuasiva Excel avanzato |
| 2015 | Responsabilità sociale Social media marketing per le biblioteche Web evaluation in the library Etica e legalità |
| 2014 | Piano performance: valutazione Il diritto d'autore nel digitale: tra tutele e libertà' |
| 2013 | Piano performance: pianificazione Nuovi strumenti e nuove piattaforme web 2.0 per la biblioteca accademica |
| 2012 | Discovery Tools English at information desk |

| | |
|------|---|
| 2011 | <p>I contratti per l'accesso a periodici elettronici e banche dati Indagini qualitative in biblioteca</p> <p>Corso di lingua inglese – Politecnico di Milano (60 ore)</p> |
| 2010 | <p>La cura dell'utente e la gestione delle situazioni difficili in biblioteca, Politecnico di Milano REICAT- Nuove regole di catalogazione, AIB</p> |
| 2009 | <p>La norma ISO 9001: 2008, Politecnico di Milano Processo di gestione dei reclami, Politecnico di Milano La motivazione nelle biblioteche, MIP Bibliometria, Politecnico di Milano Comunicazione intenzionale e non intenzionale in biblioteca, AIB Gli e-book nella biblioteca accademica, Politecnico di Milano</p> |
| 2008 | <p>Diritto di autore in ambito digitale, Politecnico di Milano Valorizzazione della conoscenza, gestione della proprietà intellettuale, trasferimento tecnologico: sfide strategiche per le biblioteche accademiche, MIP Corso Sebina, Ex Libris</p> |
| 2007 | <p>Organizzare e gestire i servizi al pubblico in biblioteca, AIB La comunicazione scritta e le tecniche di verbalizzazione, Politecnico di Milano Public speaking, Politecnico di Milano</p> |
| 2006 | <p>Comunicare per e-mail, Politecnico di Milano La gestione delle relazioni in biblioteca, MIP Economia dei servizi di biblioteca - MIP</p> |
| 2005 | <p>Strumenti direzionali per i servizi bibliotecari: coaching e gestione delle competenze, MIP I I progetti di innovazione e cambiamento, MIP</p> <p>Corso implementazione SFX e Metalib - Ex-Libris /Politecnico di Milano</p> <p>Il reference digitale in ingegneria e architettura, AIDA / Politecnico di Milano</p> <p>Web search and more, Panta Rei, Milano</p> |
| 2004 | <p>Piattaforme per il reference online e e-learning, Panta Rei, Milano</p> <p>Politecnico di Milano</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scenari e sviluppi strategici dei Sistemi bibliotecari di Ateneo- Vision e Mission 2. Trends and developments in Academic Europea Libraries 3. Linee strategiche del Politecnico 4. Team building 5. Costituzione di un fondo documentario in LIS <p>Il servizio di reference digitale, AIDA / Politecnico</p> |
| 2003 | <p>Misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari, Politecnico di Milano</p> |
| 2002 | <p>SBN Unix C/S, CILEA, Segrate (MI)</p> |

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

buono

buono

buono

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

PORTOGHESE

eccellente

eccellente

Eccellente

ATTIVITA' DI DOCENZA

2004 – 2008 – Attività di supporto alla didattica per la Scuola di Dottorato del Politecnico di Milano al corso “Le risorse elettroniche per la ricerca”

2007 – Attività docenza al corso “Biblioteca ibrida e biblioteca digitale” (MIP), Università degli Studi di Palermo

2011 – Attività docenza al corso “Strumenti e risorse elettroniche di Ateneo”, Politecnico di Milano

Nel 2021 – Partecipazione al gruppo per il MOOC, In biblioteca con un click con METID. Gestione e registrazione di due moduli.

Milano, 17.07.2023