



POLITECNICO
MILANO 1863

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER
L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEL “SERVIZIO DI SPEDIZIONE
TRAMITE CORRIERE ESPRESSO” - CIG 98234149AC**

AREA GESTIONE
INFRASTRUTTURE E
SERVIZI

QUESITI 3

D4) In merito all’art. 4 – Servizi richiesti, 4.1 – Servizi di spedizione, lett. B) Spedizione urgente del Capitolato, siamo a chiedere come tale servizio possa essere valorizzato all’interno del template di offerta economica fornito.

R4) La valorizzazione dell’offerta economica si basa solo sulla tipologia di corrispondenza (nazionale, internazionale, import), sugli scaglioni di peso e sul supplemento del carburante. Pertanto, il servizio di spedizione urgente è computato all’interno dell’offerta totale.

D5) In merito a tutte le comunicazioni/invio di reportistica, che a vario titolo interverranno tra il Fornitore e codesta Spettabile SA come richieste nel Capitolato, si chiede cortese conferma che le modalità di comunicazione possano avvenire solo tramite portale web.

R5) Le modalità di comunicazione saranno commisurate ai contenuti e potranno avvenire tramite portale web, ma anche tramite PEC, ove la comunicazione lo renda necessario.

R6) In merito all’art. 4 – Servizi richiesti, 4.2 – Servizi accessori alla spedizione del Capitolato (come ad es. per il servizio accessorio del Pagamento in Contrassegno - lett. A), della Prova di consegna Digitalizzata- lett. C), della Giacenza – lett. E – siamo a chiedere come tale servizio possa essere valorizzato all’interno del template di offerta economica fornito.

D6) Le modalità di comunicazione saranno commisurate ai contenuti e potranno avvenire tramite portale web, ma anche tramite PEC, ove la comunicazione lo renda necessario.

Per la valorizzazione del modello di offerta economica si veda R4.

Come previsto dal capitolato, all’art. 4.2.e), il servizio di giacenza è gratuito.

D7) In merito all’art. 4 – Servizi richiesti, 4.2 – Servizi accessori alla spedizione, lett. E) Giacenza e lett. F) Svincolo / Riconsegna del Capitolato, si chiede conferma che possa rispondere alle Vs esigenze il nostro processo di gestione della giacenza: in caso di mancata consegna al destinatario dopo il primo tentativo di consegna non andato a buon fine per assenza del destinatario, sarà inviata allo stesso una notifica mediante sms/email. Il destinatario avrà la possibilità di esercitare, entro le ore 24.00, l’opzione di svincolo



POLITECNICO
MILANO 1863

selezionando il link fornito nella notifica. Nella casistica in cui il destinatario non eserciti l'opzione di svincolo entro l'ora indicata, il secondo tentativo di consegna avverrà in automatico il giorno successivo a quello del primo tentativo.

In caso di mancata consegna anche al secondo tentativo, l'addetto lascerà un nuovo avviso con i riferimenti operativi dove la spedizione andrà in giacenza. Il destinatario potrà ritirare la spedizione presso Centro Operativo nei successivi giorni concordati. In caso di mancato ritiro della spedizione da parte del destinatario entro i termini di giacenza, la spedizione sarà inviata al mittente o abbandonata, a seconda di quanto disposto dal mittente stesso al momento della creazione della Lettera di Vettura.

In caso di mancata consegna per rifiuto del destinatario o per destinatario non individuabile lo svincolo potrà essere effettuato solo da parte del mittente tramite portale.

R7) Il processo di gestione della giacenza qui sopra descritto è condivisibile con due precisazioni: 1) si devono rendere obbligatori i riferimenti di cellulare e email del destinatario; 2) la spedizione – in caso di mancata consegna – non sarà mai abbandonata ma restituita al mittente.

D8) In merito all'art. 4 – Servizi richiesti, 4.2 – Servizi accessori alla spedizione, lett. L) Tracing e bollettatura del Capitolato, si chiede gentile conferma che le attività relative alla stampa e alla predisposizione dell'etichettatura siano svolte da codesta Spettabile SA.

R8) Le attività di stampa e di predisposizione dei documenti di viaggio sono la seconda parte delle attività di Tracing e bollettatura illustrate al punto L) dell'art. 4.2. È fondamentale che il sistema di tracciatura sia impostato dal software di gestione della ditta Fornitrice. I documenti di viaggio – con i dati di Traking – potranno essere stampati ed applicati alla spedizione, a nostra cura, con packaging (buste rigide e molli, tasche trasparenti) a cura del fornitore.

D9) In merito all'art. 4 – Servizi richiesti, 4.2 – Servizi accessori alla spedizione, lett. M) Consegne presso centri fieristici/poli espositivi del Capitolato, si chiede cortesemente di voler chiarire le modalità di consegna presso il luogo dell'evento.

R9) All'interno di un centro fieristico (ad esempio la Biennale di Venezia) potremmo dover inviare del materiale ed avere quale riferimento un padiglione di detta fiera (ad es. Padiglione Italia), sarà specificata una persona di riferimento, del quale si forniranno i dati di contatto (cell. e/o email), l'indirizzo di consegna sarà: dott. Mario Bianchi (cell. 347.12234567) presso Padiglione Italia – Biennale di Venezia – Giardini della Biennale – Sestiere Castello – 30122 Venezia.

D10) In merito all'art. 6 – Ritiro e strutture mittenti – Si chiede conferma che il ritiro presso le sedi mittenti possa essere effettuato in un unico punto di ingresso (es: sala posta, portineria) e che rispetto alla richiesta di consegna al piano, per formulare



POLITECNICO
MILANO 1863

un'offerta consapevole, si chiede indicazione di quante spedizioni possano essere oggetto di tale esigenza che nel corriere espresso viene considerato un supplemento alla consegna.

R10) Si ribadisce che l'elenco riportato all'art. 6 non è esaustivo (come riportato nell'articolo stesso) e per la definizione delle caratteristiche dei punti prese si rimanda all'art. 4.4 Servizi di start-up.

D11) In merito all'art. 4 – Servizi richiesti, 4.3 – Servizi di supporto, lett. E) Fatturazione del Capitolato, si chiede cortese conferma che relativamente allo strumento informatico richiesto per conoscere l'importo della spedizione, sia accettabile da codesta Spettabile SA, una reportistica, scaricabile da web, disponibile a consuntivo.

R11) Sì e come riportato nell'articolo citato, comprese le caratteristiche di accesso alle pagine web (mediante login).

D12) Si chiede cortese conferma relativamente al servizio di corriere internazionale, se le consegne oggetto dell'appalto sono destinate ad utenti privati o business.

R12) I destinatari potranno essere utenti privati o business.

D13) Si chiede conferma che il servizio di fermo deposito sia richiesto per il solo servizio di corriere nazionale e non per il servizio internazionale.

R13) Il Fermo deposito descritto alla lettera I dell'art. 4.2 è da predisporre per tutti servizi nazionali ed esteri.

D14) Si chiede conferma che SLA e KPI di consegna possano essere definiti tramite specifica pianificazione tra le parti.

R14) I tempi di consegna di riferimento sono indicati all'art. 5 (Tempi di consegna) del capitolato.