



POLITECNICO
MILANO 1863

AREA GESTIONE
INFRASTRUTTURE E
SERVIZI

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER
L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI IN SAAS DI ERM (ELECTRONIC RESOURCE
MANAGEMENT) E INTERFACCIA UTENTE UNIFICATA PER L’ACCESSO
ALLE RISORSE BIBLIOGRAFICHE DELLE BIBLIOTECHE - CIG 98475653B7**

QUESITI 4

D5) con riferimento al requisito funzionale "A.4 Gestione ordini" si chiede di dettagliare casistica e motivazione della specifica "Deve inoltre essere possibile associare più fornitori al medesimo ordine"

R5) La specifica "Deve inoltre essere possibile associare più fornitori al medesimo ordine" non è rilevante, è un refuso.

D6) Con riferimento al requisito funzionale "C.13 Document Delivery" si richiede di dettagliare la procedura di passaggio dati per la richiesta su NILDE, considerato che la piattaforma in questione attualmente non supporta il protocollo ISO-ILL 18626.

R6) L' Appalto ha per oggetto la fornitura in SaaS del servizio ERM (electronic resource management) e di una interfaccia utente unificata per l'accesso alle risorse bibliografiche delle biblioteche del Politecnico di Milano. Tra le funzionalità richieste è presente la messa a disposizione di tutte le risorse dell'Ateneo, senza distinzione di formato, offrendo più modalità di ricerca e la possibilità di richiedere on-line molteplici servizi, come meglio specificato nell'Allegato A2 punto D - Interfaccia utente unificata, dove al punto D.16 si specifica il servizio Document Delivery. La procedura di passaggio dati per la richiesta su NILDE NON è un tema che è stato sviluppato in sede di stesura della gara d'appalto, configurandosi il servizio di Document Delivery come un servizio offerto dalla Interfaccia utente unificata. Per un mero errore di trascrizione, il punto D.16 è da intendersi che rimanda al punto C.13, che fa riferimento a NILDE, e non al punto E.13, inesistente nel documento.

D7) Si richiede di chiarire la modalità di costruzione dell'offerta tecnica: al punto 17.1 paragrafo a) del disciplinare di gara si indica che, a pena di esclusione, l'offerta tecnica deve contenere "una relazione tecnica in formato .pdf denominata "Relazione Tecnica" che dovrà contenere una proposta tecnico organizzativa rispetto ai criteri e sub-Criteri discrezionali riportati al successivo



POLITECNICO
MILANO 1863

paragrafo 21.1 all'interno della "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica; tale Relazione Tecnica dovrà essere, a pena di esclusione: i) sottoscritta digitalmente; ii) immessa a sistema."

Tra i documenti di gara però si trova anche l'Allegato "A2_Requisiti_funzionali_ERM" che nella sua parte introduttiva recita: "L'Appaltatore nella Relazione Tecnica fornisca una descrizione dettagliata delle seguenti funzionalità (obbligatorie e opzionali), corredandole con videate e rendendo disponibile un ambiente demo, qualora sia utile per una migliore comprensione, al fine di fornire elementi utili alla valutazione."

L'elenco delle funzionalità specificate nell'allegato A2 non coincidono in maniera precisa con i punti del capitolo 21.1 del disciplinare.

Si richiede quindi chiarezza su quale sia lo schema da seguire per costruire l'offerta tecnica appropriata

R7) Nell'allegato A2 Requisiti funzionali sono descritte le funzioni richieste per assolvere alle attese di un prodotto descritto nel Capitolato all'Art.2 Oggetto dell'appalto:

A Gestione delle acquisizioni

B Ricerca all'interno del gestionale

C Gestione delle risorse elettroniche

D Interfaccia utente unificata

E Gestione della reportistica

Nel Disciplinare di gara al punto 21.1 la Tabella di valutazione valuta come l'offerta tecnica aderisce alle funzioni richieste

Gli schemi nell'Allegato "A2_Requisiti_funzionali_ERM" e nel Disciplinare di gara sono reciprocamente coerenti e concorrono entrambi alla costruzione dell'offerta tecnica.