

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il Politecnico di Milano intende procedere con un affidamento diretto previa richiesta di preventivi ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) per la "FORNITURA DI UN SERVIZIO SaaS (Software as a Service) A SUPPORTO DELL'APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (GDPR) PER IL POLITECNICO DI MILANO".

Gli operatori economici interessati a presentare il proprio preventivo sono invitati a manifestare interesse secondo le modalità del presente avviso.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Politecnico di Milano, Piazza Leonardo da Vinci, 32
20133 Milano
P.IVA 04376620151
C.F. 80057930150

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Il Politecnico di Milano intende acquisire la fornitura di un servizio SaaS (Software as a Service) per l'applicazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento alle disposizioni contenute nel Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 ("GDPR"), nonché per i servizi di assistenza, manutenzione, supporto ed evoluzione.

L'oggetto della fornitura è quindi l'acquisizione di un servizio web, *multitenant*, erogato in modalità SaaS mediante piattaforma in cloud su infrastruttura nazionale, per la gestione di tutti i principali adempimenti previsti dal GDPR.

Il servizio comprende almeno i seguenti moduli, che saranno meglio descritti nei loro requisiti minimi inderogabili nel capitolato speciale d'appalto, che sarà reso disponibile ai soggetti partecipanti alla procedura.

In particolare, l'applicativo deve svolgere le seguenti funzioni:

- Registro delle attività di trattamento (adempimento previsto dall'art. 30 del GDPR) da compilarsi in qualità di Titolare del trattamento, a partire da modelli/schemi precaricati;
- Registro delle attività di trattamento in qualità di Responsabile del trattamento;
- Gestione degli asset (sedi, infrastrutture, strumenti di lavoro);
- Strumenti per la gestione delle valutazioni di impatto;
- Registro inerente tutte le richieste di esercizio dei diritti degli interessati;
- Registro degli incidenti di sicurezza e dei data breach;
- Modulo per la gestione dei trattamenti per la ricerca scientifica da ricondurre nell'ambito del registro dei trattamenti;
- Sistema di notifiche via email del Politecnico di Milano (requisito autenticazione Oauth-2) al personale autorizzato al trattamento;
- Reportistica relativa agli adempimenti privacy (es. report circa il download delle lettere di autorizzazione da parte del personale autorizzato);
- Sezione dedicata ai trattamenti in ambito di ricerca scientifica;

- Funzionalità di caricamento massivo della documentazione privacy;
- Integrazioni con il sistema informativo di Ateneo:
 - Autenticazione in Single Sign On: il sistema del Fornitore dovrà essere compatibile con SAML 2.0 e supportare l'interazione del proprio Service Provider Shibboleth con l'IdP Shibboleth dell'Ateneo
 - Aggiornamento massivo automatico, tramite l'invocazione di servizi di cooperazione applicativa esposti dall'Ateneo, delle seguenti informazioni:
 - assetto organizzativo dell'Ateneo
 - anagrafica delle persone, delle relative afferenze e degli incarichi organizzativi;
 - Esposizione di servizi di cooperazione applicativa che consentano al sistema informativo di Ateneo di:
 - ottenere informazioni sui Trattamenti e sulle Autorizzazioni presenti nel Registro
 - inserire Persone ed Autorizzazioni nel Registro.
 - In particolare è richiesta la disponibilità dei seguenti servizi:
 - AddPersona(...) per l'inserimento puntuale di una persona nell'anagrafica
 - SetAutorizzazioneTrattamentoPersona(...) per attribuire ad una persona l'autorizzazione ad un determinato trattamento
 - GetTrattamenti(...) per ottenere il set dei Trattamenti definiti
 - GetAutorizzatiTrattamento(...) per ottenere l'elenco delle persone in possesso dell'autorizzazione per un determinato trattamento

Vengono inoltre richiesti a cura degli operatori economici che intendono proporre la loro candidatura il rispetto anche i seguenti requisiti minimi inderogabili:

- La soluzione deve garantire e dimostrare la conformità con le Misure Minime per la sicurezza informatica della PA definite dalla circolare Agenzia per l'Italia Digitale – AgID, 18 aprile 2017, n. 2
- La soluzione deve garantire la conformità con tutte le norme previste per le pubbliche amministrazioni in termini di usabilità e accessibilità
- La soluzione deve garantire la conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR General Data Protection Regulation) Regolamento UE 2016/679 e decreto legislativo n. 196 del 2003 ss.mm.ii.
- La soluzione deve garantire la conformità con quanto previsto dal Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione previsto dalle disposizioni di cui all'art.1, comma 513 e seguenti della legge 28 dicembre 2015, n.208 (Legge di stabilità 2016).
- Deve essere disponibile una procedura di Disaster Recovery.
- Il Fornitore dovrà conservare i log di accesso al sistema per almeno 6 mesi, salvo diversa disposizione prevista in base alla normativa vigente.
- Uptime: il servizio dovrà di norma essere attivo e utilizzabile H24 7 giorni su 7. In caso di problematiche inerenti all'accesso o all'utilizzo del servizio, la percentuale di uptime annuale non potrà comunque essere inferiore al 99,5 %;

Ai fini della determinazione della percentuale di uptime annuale, nel calcolo non verranno considerate le seguenti casistiche:

- a. interruzione Programmata;

- b. indisponibilità del Servizio attribuibile a cause fuori dal ragionevole controllo del Fornitore incluso qualsiasi evento di Forza Maggiore o dalla prestazione da parte di qualsiasi fornitore di servizi di comunicazione o di servizi Internet.

L'avvio del servizio deve avvenire entro e non oltre 100 giorni naturali e consecutivi dall'affidamento del servizio. Una eventuale violazione del termine che è considerato essenziale comporterà la risoluzione dell'affidamento.

Altresì l'affidatario del servizio sarà tenuto ad usare la piattaforma di trouble-ticketing dell'Ateneo, che sarà usata per la misura degli SLA nella la gestione di:

- segnalazioni di malfunzionamento, di seguito "segnalazioni";
- richieste di cambiamento (manutenzione evolutiva, manutenzione normativa, manutenzione adeguativa), di seguito "richieste".

Tale sistema costituirà il riferimento per la valutazione degli indicatori dei servizi di assistenza e manutenzione ai fini dell'applicazione di eventuali penali.

L'accesso al sistema di trouble-ticketing deve essere predisposto per il Responsabile della Protezione dei Dati e strutture di supporto e per il personale ICT che si occupa dei servizi applicativi.

Il fornitore dovrà rispettare i termini di servizio e di ripristino che saranno previsti espressamente nel Capitolato e dovrà assicurare tempi di presa in carico della segnalazione secondo le priorità che saranno definite dalla stazione appaltante.

I requisiti come sopra richiamati, che sono già da considerarsi requisiti minimi inderogabili, saranno ulteriormente integrati, precisati e definiti analiticamente nel Capitolato speciale di appalto, nei confronti degli operatori economici che saranno successivamente invitati a presentare preventivo di offerta.

3. IMPORTO E DURATA

L'importo posto a base d'asta è di € 139.000 oltre IVA.

Durata: 6 anni (3 anni rinnovabili per ulteriori 3 anni).

A norma della disciplina vigente (decreti legislativi nn. 36/2023 e 81/08) la Stazione appaltante reputa che non vi sia necessità di prevedere costi per la prevenzione di rischi interferenziali per la sicurezza dei lavoratori dell'aggiudicatario e pertanto non reputa opportuno scomputare dalla base di gara alcun costo sulla sicurezza.

4. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a partecipare alla presente manifestazione d'interesse gli Operatori Economici di cui all'art. 65 del D. Lgs 36/2023.

In caso di partecipazione alla gara di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di operatori economici troverà applicazione quanto previsto dall'art. 68 del D.Lgs. 36/2023.

5. REQUISITI GENERALI E DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

- a) Assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 94 del D.Lgs. 36/2023;
- b) requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 100, comma 1 lett. a) del d.lgs. 36/2023: Iscrizione nel registro delle imprese della C.C.I.A.A. o nell'apposito registro se cooperativa, dalla quale risulti che l'impresa svolge attività nel settore della presente manifestazione d'interesse. Gli operatori economici di altro Stato membro non residenti in Italia dovranno dichiarare ai sensi del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, di essere iscritti in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11.

Per tali requisiti occorre compilare il DGUE.

6. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-PROFESSIONALE / ECONOMICO-FINANZIARIA

- Certificazione ACN che dovrà essere mantenuta anche per tutto il periodo di esecuzione del contratto. Tale requisito potrà essere presente al momento dell'avvio dell'esecuzione del contratto.
- Esecuzione negli ultimi tre anni di almeno n. 3 contratti che hanno per oggetto servizi software a favore di istituzioni universitarie ed enti di ricerca, con importo complessivo di almeno euro 20.000 ciascuno;
- Certificazione ISO/IEC 27701 - "Security techniques. Extension to ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27002 for privacy information management";
- Certificazione ISO/IEC 27001 - "Information security, cybersecurity and privacy protection. Information security management systems";

Il possesso dei requisiti di capacità tecnico professionale/economico-finanziaria dovrà essere indicato nell'apposita Parte IV sezione C del DGUE. Dovrà altresì essere fornita apposita dichiarazione relativa all'elenco dei contratti con istituzioni universitarie ed enti di ricerca.

7. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Gli operatori che abbiano manifestato interesse e rispondano ai requisiti sopra elencati saranno successivamente invitati a proporre un progetto di servizio ed un preventivo. La procedura sarà aggiudicata tramite affidamento diretto previo confronto dei progetti e preventivi ricevuti.

8. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA

I soggetti in grado di soddisfare i requisiti minimi inderogabili richiesti e che dispongono delle capacità tecnico professionali come delineate nel testo del contratto possono presentare la propria candidatura presentando:

1. DGUE;
2. dichiarazioni integrative al DGUE;
3. una dichiarazione su carta intestata di poter fornire il servizio richiesto con i requisiti minimi individuati al precedente punto 2.

La documentazione deve essere fornita esclusivamente in formato elettronico e potrà essere inviata tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo pecateneo@cert.polimi.it.

Il messaggio deve avere per oggetto: *“Candidatura per la fornitura di un servizio SaaS (software as a service) a supporto dell’applicazione del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) per il Politecnico di Milano”*.

Si ricorda che il servizio di PEC ha validità legale solo se entrambe le e-mail, quella da cui si invia e quella in cui si riceve il messaggio, sono e-mail di posta certificata. Eventuali messaggi spediti da caselle non certificate o con oggetto diverso da quanto sopra indicato NON saranno presi in considerazione.

Gli operatori economici interessati devono presentare candidatura allegando obbligatoriamente la documentazione, il DGUE e le dichiarazioni integrative al DGUE.

La documentazione dovrà pervenire entro le ore 12:00 del giorno 26/01/2024.

Eventuali documentazioni pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

9. ULTERIORI INFORMAZIONI

Gli operatori economici che presenteranno candidatura potranno essere contattati dal RUP al fine di acquisire ulteriori informazioni sulle soluzioni tecniche di cui dispongono le strumentazioni in oggetto.

Il presente Avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l’Ente.

L’Ente si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L’Ente, a seguito delle domande pervenute e della relativa documentazione analizzata, si riserva di invitare alla successiva procedura negoziata, tutti gli operatori economici, rispondenti nei termini ed in possesso dei requisiti e dei criteri richiesti rispettivamente ai punti 2, 3, 6 e 7 come dichiarati nella candidatura.

Gli operatori economici interessati sono invitati ad iscriversi alla piattaforma Sintel.

Informazioni relative alle modalità di iscrizione e qualifica sono reperibili sul sito:

- <http://www.polimi.it/imprese/proponiti-come-fornitore>
- <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>

e tramite il call center di ARIA al numero verde 800.116.738.

Eventuali richieste di chiarimento possono essere indirizzate al RUP, Dott. Vincenzo Del Core, email: privacy@polimi.it con l’indicazione dell’oggetto “Manifestazione di interesse applicativo privacy”.

10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR), esclusivamente nell’ambito della presente procedura.

11. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet del Politecnico di Milano, nella sezione “Info per - Imprese – Partecipa ad una gara”.

Il Responsabile Unico di Progetto

Dott. Vincenzo Del Core

Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente