GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI SERVIZI DI SVILUPPO DI APPLICATIVI ED EROGAZIONE IN MODALITÀ SAAS - SOFTWARE AS A SERVICE

CIG A007EF015F

VERBALE DI GARA N. 1 della seduta del 18/10/2023

Il giorno diciotto del mese di ottobre dell'anno 2023, alle ore 14:15, presso l'edificio 9, 1° piano, sito in piazza Leonardo da Vinci, 32 - 20133 Milano (MI);

PREMESSO

- che con Determina Direttoriale, Rep. n. 9387/2023, Prot. n. 0195081 del 25/08/2023, è stata indetta la gara europea a procedura telematica aperta ai sensi dell'art. 71 D.lgs. 36/2023 per l'affidamento della "fornitura di servizi di sviluppo di applicativi ed erogazione in modalità SaaS Software as a Service", CIG A007EF015F da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- che con Decreto del Direttore Generale, Rep. 12509/2023 Prot. n. 0239697 del 17/10/2023, è stata costituita la Commissione giudicatrice composta da:
 - Dott.ssa Danila Ferrara Presidente
 - Ing. Alessandro Tosi Giorcelli Componente
 - Dott.ssa Roberta Riboldi Componente
 - Dott.ssa Yurani Alessandra Perri Segretario verbalizzante
- che risultano tempestivamente depositate sulla piattaforma telematica di e-procurement SinTel del portale ARIA Regione Lombardia, entro il termine perentorio per la presentazione delle offerte, n. 1 (una) offerta telematica da parte dell'operatore economico indicato nella tabella, come accertato con verbale a firma del RUP Rep. n. 266/2023, Prot. n. 0226202 del 03/10/2023:

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	FORNITORE	MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE	DATA	STATO OFFERTA
1695980190500	WebRatio SRL 02624270134	Forma singola	venerdi 29 settembre 2023 11.36.30 CEST	Valida

che il RUP ha proceduto alla verifica della documentazione amministrativa come accertato con verbale Rep.
 n. 266/2023, Prot. n. 226202 del 03/10/2023.

Tutto ciò premesso, ritenuto parte integrante e sostanziale del presente verbale, nel giorno e nell'ora predetti, la Commissione giudicatrice, come sopra nominata, constatata la regolarità della propria costituzione e la presenza di tutti i suoi componenti, procede alla verifica delle offerte tecniche presentate dai soggetti offerenti.

Il Presidente ricorda che, come previsto dal par. 21 del Disciplinare di gara, l'aggiudicazione avverrà seguendo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 101 D.Lgs. 36/2023.

1



Come previsto dal par. 21 del Disciplinare di gara, la valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica avverrà in base ai seguenti punteggi:

OFFERTA	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	90 punti
Offerta economica	10 punti
TOTALE	100 punti

Il Presidente specifica che i criteri di valutazione dell'offerta tecnica, così come previsti dal par. 21.1. del Disciplinare di gara, sono i seguenti:

n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione (<u>D)</u>
	Formazione, certificazioni, profilo di competenze e skill		1.1	Conoscenze	20	D
1	professionali del personale proposto per l'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura	40	1.2	Competenze	20	D
	Referenze, competenze e		2.1	Varietà, dimensione ed articolazione degli interventi realizzati e ruolo rivestito dal fornitore	7	D
2	certificazioni a livello aziendale in relazione ai servizi richiesti dalla fornitura	25	2.2	Attinenza e rilevanza con riferimento ai servizi richiesti dalla fornitura	10	D
			2.3	Significatività/non obsolescenza rispetto All'evolversi degli scenari tecnologici	8	D
	Struttura organizzativa, ripartizione delle		3.1	Struttura organizzativa	3	D
3	competenze e responsabilità del team aziendale dedicato alla gestioneed	15	3.2	Ripartizione delle competenze e delle responsabilità	4	D
	all'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura		3.3	Risorse di supporto rese disponibili	8	D
4	Formazione ed aggiornamento del personale proposto per l'erogazione dei	10	4.1	Formazione ed aggiornamento del personale proposto per	10	D





	servizi e del Politecnico	personale	del	l'er del	ogazione dei se personale Politecnico		
Total	e					90	

3

Il Presidente dà lettura di quanto previsto dal Disciplinare di gara in merito ai Criteri discrezionali (D).

A.1 Estensione della garanzia

Impegno dell'offerente ad estendere il periodo di garanzia per tutti i componenti della macchina a partire dalla data di accettazione del macchinario da parte del Politecnico di Milano.

Poiché il numero di offerte da valutare è pari a 1 (uno), l'attribuzione dei punteggi relativa ai singoli Sub-Criteri di Valutazione di natura discrezionale viene fatta in base ai seguenti giudizi a cui corrispondono i relativi "coefficienti percentuali":

Giudizio	Valore del coefficiente
Eccellente	1
Ottimo	0,85
Buono	0,70
Adeguato	0,60
Discreto	0,50
Mediocre	0,30
Scarso	0,10
Non migliorativo	0

La commissione esprime le seguenti valutazioni:

Criteri discrezionali

1 - Formazione, certificazioni, profilo di competenze e skill professionali del personale proposto per l'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura

1.1) Conoscenze

- percorsi formativi seguiti e titoli di studio conseguiti
- certificazioni individuali conseguite

Subcriterio	Descrizione	Max punti	FERRARA	TOSI	RIBOLDI	Media	Punti totali
1.1	Conoscenze	20	0,7	0,7	0,7	0,7	14

La Commissione ha valutato i titoli di studio adeguati, talvolta superiori al richiesto; tutte le figure hanno una continuativa conoscenza negli ambiti richiesti, la maggior parte anche significativa. Non esaustivo l'approfondimento dei percorsi formativi.

1.2) Competenze

- interventi e progetti realizzati con indicazione del ruolo rivestito e delle attività svolte
- competenze acquisite
- skill professionali posseduti



Subcriterio	Descrizione	Max punti	FERRARA	TOSI	RIBOLDI	Media	Punti totali
1.2	Competenze	20	0,7	0,7	0,7	0,7	14



Appare ottima la seniority di tutto il personale, significativa per gli APS e sufficiente per i restanti profili.

2. Referenze, competenze e certificazioni a livello aziendale in relazione ai servizi richiesti dalla fornitura

2.1) Varietà, dimensione ed articolazione degli interventi realizzati e ruolo rivestito dal fornitore

Subcriterio	Descrizione	Max punti	FERRARA	TOSI	RIBOLDI	Media	Punti totali
2.1	Varietà, dimensione ed articolazione degli interventi realizzati e ruolo rivestito dal	7	1	1	1	1	7
	fornitore						

La relazione evidenzia eccellenti requisiti in termini di varietà, dimensione ed articolazione degli interventi realizzati.

Subcriterio	Descrizione	Max punti	FERRARA	TOSI	RIBOLDI	Media	Punti totali
2.2	Attinenza e rilevanza con riferimento ai servizi richiesti dalla fornitura	10	0,85	0,85	0,85	0,85	8,5

La relazione indica un'ottima attinenza ai servizi degli oggetti di fornitura.

2.3) Significatività/non obsolescenza rispetto all'evolversi degli scenari tecnologici

Subcriterio	Descrizione	Max punti	FERRARA	TOSI	RIBOLDI	Media	Punti totali
2.3	Significatività/non obsolescenza rispetto all'evolversi degli scenari tecnologici	8	0,6	0,6	0,6	0,6	4,8

Le referenze sono indicative di un contesto sufficientemente evoluto ed allineato rispetto agli attuali scenari tecnologici.



3. Struttura organizzativa, ripartizione delle competenze e responsabilità del team aziendale dedicato alla gestione ed all'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura

5

B3.1) struttura organizzativa del team

Subcriterio	Descrizione	Max punti	FERRARA	TOSI	RIBOLDI	Media	Punti totali
3.1	Struttura organizzativa	3	0,7	0,7	0,7	0,7	2,1

La struttura organizzativa, anche in relazione all'analisi dei CV allegati, appare sufficientemente articolata rispetto alle esigenze del Politecnico. Non si evince tuttavia come si garantisca la gestione degli eventi previsti ed i picchi di lavoro.

B3.2) ripartizione delle competenze e delle responsabilità nel team

Subcriterio	Descrizione	Max punti	FERRARA	TOSI	RIBOLDI	Media	Punti totali
3.2	Ripartizione delle competenze e delle responsabilità		0,6	0,6	0,6	0,6	2,4

La relazione riporta una adeguata ripartizione delle competenze e responsabilità.

B3.3) risorse a supporto del team rese disponibili dal fornitore per garantire flessibilità nell'erogazione dei servizi, proattività nelle attività di progettazione e sviluppo, capacità avanzate di *troubleshooting*.

Subcriterio	Descrizione	Max punti	FERRARA	TOSI	RIBOLDI	Media	Punti totali
3.3	Risorse di supporto rese disponibili	8	0,7	0,7	0,7	0,7	5,6

Si prende atto presenza delle risorse aggiuntiva a quelle richieste. Nonostante ciò non è chiara la metodologia con la quale sono garantite la flessibilità e la proattività richieste.

4. Formazione ed aggiornamento del personale proposto per l'erogazione dei servizi e del personale del Politecnico



Subcriterio	Descrizione	Max punti	FERRARA	TOSI	RIBOLDI	Media	Punti totali
4.1	Formazione ed aggiornamento del personale proposto per l'erogazione dei servizi del personale del Politecnico	10	0,5	0,5	0,5	0,5	5

La relazione appare discretamente articolata ma non adeguatamente contestualizzata rispetto allo sviluppo formativo del personale del Politecnico.

La Commissione procede ad una puntuale, approfondita e dettagliata analisi del contenuto della relazione presentata dal concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

			CRITERI	DISCR	EZIONALI				
,	Criterio di valutazione (D)	Subcriterio	Descrizione	Max punti	FERRARA	TOSI	RIBOLDI	Media	Punti attribuiti
1	Formazione, certificazioni, profilo di competenze e skill professionali del personale	1.1	Conoscenze	20	0,7	0,7	0,7	0,7	14
	proposto per l'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura	1.2	Competenze	20	0,7	0,7	0,7	0,7	14
	Referenze, competenze e	2.1	Varietà, dimensione ed articolazione degli interventi realizzati e ruolo rivestito dal fornitore	7	1	1	1	1	7
2	certificazioni a livello aziendale in relazione ai servizi richiesti dalla fornitura	2,2	Attinenza e rilevanza con riferimento ai servizi richiesti dalla fornitura	10	0,85	0,85	0,85	0,85	8,5
		2.3	Significatività/non obsolescenza rispetto all'evolversi degli scenari tecnologici	8	0,6	0,6	0,6	0,6	4,8

6



		Totale (D)		90					63,4	
4	Formazione ed aggiornamento del personale proposto per l'erogazione dei servizi del personale del Politecnico	4.1	Formazione ed aggiornamento del personale proposto per l'erogazione dei servizi del personale del Politecnico	10	0,5	0,5	0,5	0,5	5	
	dedicato alla gestione ed all'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura	3.3	responsabilità Risorse di supporto rese disponibili	8	0,7	0,7	0,7	0,7	5,6	
3	competenze e responsabilità del team aziendale	3.2	Ripartizione delle competenze e delle	4	0,6	0,6	0,6	0,6	2,4	
	Struttura organizzativa, ripartizione delle	3.1	Struttura organizzativa	3	0,7	0,7	0,7	0,7	2,1	7

Complessivamente l'offerta tecnica è adeguatamente sviluppata e contestualizzata rispetto alle richieste del disciplinare di gara. Si rimanda ai commenti alle valutazioni dei singoli criteri.

L'offerta tecnica presentata da WEBRATIO SRL, per il criterio di valutazione "1 - Formazione, certificazioni, profilo di competenze e skill professionali del personale proposto per l'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura" ha un punteggio superiore alla soglia di sbarramento pari a 28 punti e il punteggio complessivo attribuito all'offerta tecnica è superiore alla soglia di sbarramento di 54 punti.

Pertanto, l'operatore economico WEBRATIO SRL è ammesso al prosieguo della procedura.

Alle ore 16:45 il Presidente dichiara sciolta la seduta.

La documentazione di gara e l'offerta tecnica degli operatori economici partecipanti sono conservate dal sistema telematico di gara e presso gli Ufficio del Servizio Gare Acquisti Servizi e Forniture.

Il presente verbale è composto da n. otto pagine.

Letto, approvato e sottoscritto. Milano, lì 18/10/2023

Presidente	Dott.ssa Danila Ferrara
Componente	-Ing. Alessandro Tosi



GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI SERVIZI DI SVILUPPO DI APPLICATIVI ED EROGAZIONE IN MODALITÀ SAAS - SOFTWARE AS A SERVICE CIG A007EF015F Verbale di gara n.1

	Giorcelli	
Componente	-Dott.ssa Riboldi	Roberta -
Segretario	-Dott.ssa Alessandra P	Yurani Perri -

8